

Договор присоединения

г. Москва

ООО «Карусель», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», в лице Генерального директора Серебренникова Ивана Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

Арендодатель заявляет, что настоящий Договор не является публичной офертой и в соответствии со ст. 421 ГК РФ он свободен в заключении Договора. Пользователь, присоединяясь к Договору, принимает его условия в целом (ст. 428 ГК РФ).

1. Термины и определения

В настоящем Договоре использованы приведенные ниже термины непосредственно в представленном ниже значении. В случае, если в Договоре использованы термины и определения без расшифровки в разделе 1. Термины и определения, то они несут свое прямое значение в соответствующей сфере употребления. Термины Договора могут быть изменены в числе и падеже.

- *Арендодатель* – ООО «Карусель» (ОГРН 1177746798877 ИНН 9701083019, адрес местонахождения: 105066, Россия, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 9, комн. 1), а также иные лица, которым в соответствии с законом или на иных основаниях перешли права Арендодателя по настоящему Договору.
- *Автомобиль* – легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю во временное владение и пользование в соответствии с условиями настоящего Договора.
- *Акт приема-передачи* – акт, используемый в Мобильном приложении для передачи Автомобиля Пользователю.
- *Активация Пользователя* – предоставление Пользователю доступа к услугам Каршеринг-сервиса Карусель.
- *Бонусный счет* – виртуальный счет, не относящийся к банковскому счету, но являющийся эквивалентом рублю.
- *Бронирование* – бесплатная услуга, оказываемая Пользователю, выражающаяся в закреплении за Пользователем Автомобиля на 20 минут до начала Движения, либо до отказа Пользователя от аренды Автомобиля. Если Пользователь в течение 20 минут Бронирования не подписал Акт приема-передачи или не отказался от бронирования автомобиля, то Автомобиль автоматически переводится в аренду по тарифу Ожидание, с оплатой согласно Тарифам Каршеринг-сервиса Карусель.
- *Веб-сайт* – <https://carusel.club>.
- *Движение* – услуга по использованию Автомобиля, независимо от того, происходит ли его непосредственное перемещение, с оплатой согласно Тарифам Каршеринг-сервиса Карусель.
- *Зона использования* – это территория, в пределах которой допускается использование Автомобиля и/или оставление Автомобиля в режиме «Ожидание». Зона использования Каршеринг-сервиса Карусель является территория г. Москвы и Московской области. Использование Автомобиля вне Зоны использования категорически запрещено.
- *Зона завершения аренды* – территория, в пределах которой разрешено завершение Аренды. Включает территорию г. Москвы в пределах внутренней границы МКАД (исключая территорию МКАД), а также территорию за пределами МКАД, но не далее 1000 (одной тысячи) метров от станции Московского метрополитена, исключая территории, в которые нет общего доступа, территории закрытой, подземной, платной или специализированной стоянки, а также территории, для доступа в которую необходимо разрешение. Конкретные границы Зоны завершения аренды детализированы в Мобильном приложении.
- *Каршеринг-сервис Карусель* – услуги, предоставляемые Арендодателем, заключающиеся в предоставлении Пользователям в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, возможности поиска, Бронирования доступных Автомобилей, их краткосрочной аренды (временного владения и пользования, сроком до 24 часов) на условиях личного управления Пользователем, Ожидания, отмены аренды и Бронирования, поиска Автомобиля с помощью звукового сигнала, заправки Автомобиля с использованием Топливных карт и других услуг, предусмотренных функциональными возможностями Мобильного приложения, либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.

- *Мобильное приложение* – программное приложение для мобильных Устройств, предоставляющее Пользователю возможность использования функционала Каршеринг-сервиса Карусель. Для загрузки Мобильного приложения Пользователь самостоятельно производит необходимые действия с использованием Google Play и (или) App Store. Мобильное приложение является интеллектуальной собственностью Арендодателя.
- *Ожидание* - услуга по использованию Автомобиля, при которых двигатель Автомобиля заглушен, селектор АКПП находится в положении «Р» (паркинг), двери, капот и багажник закрыты, а стекла находятся в поднятом состоянии. Ожидание используется Пользователем в качестве закрепления выбранного Автомобиля во время аренды без ее завершения. Во время аренды по тарифу Ожидание не допускается передвижение автомобиля, а также нахождение в автомобиле Арендатора и третьих лиц. Плата по данному тарифу взимается согласно Тарифам Каршеринг-сервиса Карусель.
- *Пользователь* - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору. Пользователем может являться только дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 19 (девятнадцати) лет, имеющее водительский стаж не менее 1 (одного) года.
- *Правила страхования* – обязательные к соблюдению Пользователем условия страхования, обусловленные действующим между Арендодателем и страховщиком договором добровольного страхования Автомобиля, а также Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Приказом Банка России от 19.09.2014 г. № 431-П). Правила страхования могут быть размещены Арендодателем на Веб-сайте.
- *Регистрация Пользователя, Авторизация Пользователя* – совершение лицом, заинтересованным в использовании Каршеринг-сервиса Карусель определенного набора действий в Мобильном приложении и/или на Веб-сайте.
- *Служба поддержки* – подразделение Арендодателя, осуществляющее круглосуточно, без выходных и праздничных дней консультационную поддержку и информирование Пользователей, оказание им помощи в рамках Каршеринг-сервиса Карусель.
- *Тарифы* – размеры вознаграждения Арендодателя, взимаемого с Пользователя за оказание услуг в рамках Каршеринг-сервиса Карусель в соответствии с п 5.14. настоящего Договора, а также Тарифы, используемые в рамках отдельных акций и размещенные на Веб-сайте и в Мобильном приложении.
- *Топливная карта* – пластиковая карта, используемая для заправки Автомобиля на АЗС, указанных в Мобильном приложении. Другой способ заправки Автомобиля не допускается.
- *Устройство* - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность использования функционала Каршеринг-сервиса Карусель.

2. Предмет договора

2.1. Арендодатель обязуется в порядке, определенном Договором, предоставлять Пользователю Каршеринг-сервис Карусель, а Пользователь обязуется пользоваться Каршеринг-сервисом Карусель в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему, своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором и Тарифами.

2.2. Пользователь обязуется использовать Автомобиль исключительно в личных целях, осуществление предпринимательской деятельности с использованием Автомобилей запрещено.

2.3. Отношения между Пользователем и Арендодателем, не урегулированные в Договоре, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

3. Присоединение Пользователя к Договору

3.1. Заключение Договора осуществляется: со стороны Пользователя - путем его присоединения к изложенным в Договоре условиям в соответствии с порядком, определенным Договором присоединения; со стороны Арендодателя – путем Активации Пользователя в Каршеринг-сервисе Карусель.

3.2. Пользователь самостоятельно производит загрузку Мобильного приложения на Устройство с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com), а также самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации.

3.3. Фактом, подтверждающим готовность Пользователя присоединиться к договору, является проставление им галочек напротив слов «Я подтверждаю что соглашаюсь с условиями Договора присоединения» и «Я даю свое согласие ООО “Карусель” на обработку моих персональных данных», следующее нажатие кнопки «Я все

заполнил», в Мобильном приложении. Совершение Пользователем указанных действий приравниваются к письменному подписанию Пользователем настоящего Договора.

3.4. Договор считается заключенным только после подтверждения Арендодателем возможности заключения Договора с конкретным Пользователем, после проведения проверки соответствия Пользователя требованиям, установленным Договором и приложениями к нему, а также проверки представленных документов. Фактом, подтверждающим готовность Арендодателя заключить Договор с конкретным Пользователем, является Активация Пользователя.

3.5. При использовании Каршеринг-сервиса Карусель Пользователь обязуется соблюдать положения настоящего Договора, требования действующего законодательства Российской Федерации и Правил дорожного движения (ПДД).

3.6. Заключая настоящий Договор, Пользователь заявляет и подтверждает, что он:

- владеет русским языком на достаточном для прочтения Договора уровне, понимает смысл и значения Договора и всех его Приложений;
- имеет водительский стаж не менее 1 (одного) года;
- прочитал положения Договора и его Приложений, понял значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также осознает все возможные последствия своих действий по присоединению к настоящему Договору и дальнейшему использованию Каршеринг-сервиса Карусель;
- предоставил Арендодателю актуальные и достоверные персональные данные;
- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями, и исключает пользование сервисом в том случае, если он перестанет соответствовать данным требованиям;
- согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ;
- согласен с тем, что размер нанесенных убытков Каршеринг-сервису Карусель, возникших в результате нарушения Пользователем любых его обязательств по настоящему Договору, определяется единолично Арендодателем и по его усмотрению, и соглашается возмещать Арендодателю такие убытки;
- согласен с размещением в Автомобиле любых технических средств, позволяющих определить и зафиксировать точные координаты местонахождения Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Пользователя:

4.1.1. требовать от Арендодателя выполнения своих обязательств согласно Договору;

4.1.2. использовать арендованный Автомобиль в соответствии с требованиями Договора и действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.3. бронировать и арендовать любой доступный Автомобиль с помощью Мобильного приложения;

4.1.4. по согласованию со Службой поддержки, используя Топливную карту, пополнять уровень топлива (строго АИ-92) в Автомобиле на обозначенных в Мобильном приложении АЗС, в соответствии с правилами, предусмотренными Договором;

4.1.5. при наличии предложенной Арендодателем возможности, выбирать Тариф или опцию, предусматривающую дополнительное страхование ответственности Пользователя при управлении Автомобилем.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. при присоединении к настоящему Договору предоставить Арендодателю фотографии водительского удостоверения (обе стороны), паспорта (страницы с фотографией и актуальными данными о регистрации по месту жительства), личную фотографию совместно с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи) и иных документов и сведений (по требованию) Арендодателя;

4.2.2. подписать Акт приема-передачи Автомобиля, используя функционал Мобильного приложения;

4.2.3. использовать Автомобиль бережно и по назначению, в строгом соответствии с настоящим Договором, инструкциями и рекомендациями Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю;

4.2.4. обеспечивать сохранность Автомобиля, в том числе находящегося в Автомобиле имущества и документов. При обнаружении до начала использования Автомобиля (подписания Акта приема-передачи) видимых повреждений Автомобиля (внешних и внутренних), загрязнений салона, багажника, оставленного мусора, обнаружении утраты или повреждения находящегося в Автомобиле имущества и документов, немедленно сообщить об этом в Службу поддержки, отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с использованием функционала Мобильного приложения. В случае неисполнения Пользователем данной

обязанности, он не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;

4.2.5. управлять Автомобилем лично, не допускать управления Автомобилем третьим лицом;

4.2.6. при пользовании Автомобилем соблюдать Правила дорожного движения (ПДД) и требования действующего законодательства РФ;

4.2.7. при использовании Каршеринг-сервиса Карусель иметь при себе все предусмотренные действующим законодательством РФ документы (паспорт, водительское удостоверение и т.д.);

4.2.8. своевременно вносить платежи, предусмотренные Договором и приложениями к нему. Следить за достаточностью денежных средств на банковской карте в количестве, необходимом для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему;

4.2.9. по окончании использования Автомобиля, вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.2.10. принимать необходимые меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Мобильном приложении, исключая ее несанкционированное использование другими лицами. Незамедлительно сообщать Арендодателю информацию об обнаружении факта такого использования. Независимо от факта сообщения или не сообщения Арендодателю указанной информации, Пользователь несет все риски, связанные с использованием указанной информации третьими лицами;

4.2.11. в случае смены номера мобильного телефона, данных паспорта, водительского удостоверения, а также иных, указанных при Регистрации данных, сообщить об этом Арендодателю в течение 5 рабочих дней. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.2.12. использовать Мобильное приложение и Веб-сайт только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем;

4.2.13. следить за изменениями в условиях Договора в Мобильном приложении и/или на Веб-сайте;

4.2.14. не предпринимать действий, способных нанести вред Веб-сайту и Мобильному приложению, интересам и имуществу Арендодателя;

4.2.15. по окончании использования Автомобиля оставить его со всем находящимся в нем имуществом и документами;

4.2.16. завершать аренду Автомобиля, а также переводить Аренду в тариф Ожидание только в тех местах Зоны завершения аренды (Зоны использования в случае перевода на тариф Ожидание), где присутствует доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и сетям мобильной связи. При отсутствии такового, Пользователь обязан перепарковать Автомобиль. В противном случае данные действия будут расценены как нарушение пункта 7.2.33. данного Договора;

4.2.17. завершать аренду с уровнем топлива в баке автомобиля не менее 20% согласно информации из Мобильного приложения (два деления на индикаторе топлива и на приборной панели автомобиля). При наличии в Автомобиле топлива в объеме менее указанного, Пользователь обязан осуществить его дозаправку;

4.2.18. незамедлительно сообщать Арендодателю по телефону 8(800) 550-4-888 об угоне/хищении Автомобиля, о любых повреждениях и неисправностях Автомобиля, поломках, ДТП (дорожно-транспортных происшествиях), претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля, о событиях, в которых участвует Автомобиль, равно как о действиях, в результате которых Автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление Автомобилем, о факте утери или порчи документов и оборудования, а также об иных событиях, сообщить о которых должен Пользователь в соответствии с Договором;

4.2.19. в случае ДТП (наступления страхового случая) Пользователь обязуется руководствоваться пунктами 2.5, 2.6 и 2.6.20 ПДД, инструкцией Службы поддержки и Правилами страхования, принимать меры по сохранности Автомобиля, без промедлений и самостоятельно сообщать об этом в органы ГИБДД, присутствовать при рассмотрении вопросов, связанных с ДТП в уполномоченных органах государственной власти, оформлять и получать (в том числе в органах ГИБДД) необходимые и предусмотренные действующим законодательством РФ, а также Правилами страхования документы (за исключением случаев, когда Служба поддержки дала иные, не противоречащие действующему законодательству, указания). Подлинные экземпляры документов Пользователь обязуется передать Арендодателю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Запрещается оформление ДТП без обращения в органы ГИБДД (в том числе, путем оформления «европротокола»). Пользователь осознает и принимает все финансовые риски, связанные с несвоевременным предоставлением документов Арендодателю, в том числе, в случае отказа страховой компании от страховой выплаты либо предъявлением регрессных требований;

4. 2. 20. в случае эвакуации арендуемого Автомобиля Пользователь немедленно сообщить об этом Арендодателю. Пользователь обязан получить разрешение на возврат Автомобиля со специализированной стоянки в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством, а также обеспечить свое участие в оформлении необходимых справок и документов. Указанная обязанность возлагается на Пользователя,

даже если Пользователю об эвакуации сообщил Арендодатель. При этом уведомление Пользователя является правом, но не обязанностью Арендодателя. Документы, необходимые для выдачи Автомобиля со специализированной стоянки должны быть предоставлены Арендодателю. Автомобиль числится в аренде за Пользователем по тарифу «Ожидание» до момента перемещения Автомобиля со штрафной стоянки и оставления его в разрешенном ПДД месте;

4.2.21. в случае любого повреждения/поломки Автомобиля во время его использования, исключающего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезными повреждениями Автомобиля, немедленно прекратить движение (с соблюдением требований ПДД), уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора;

4.2.22. при использовании Каршеринг-сервиса Карусель Пользователь самостоятельно обеспечивает надежное подключение Устройства к сети мобильного интернета, возможности приема входящих и совершения исходящих телефонных вызовов. Пользователь гарантирует, что номер телефона, предоставленный в качестве логина в Мобильном приложении, зарегистрирован на его имя;

4.2.23. оплачивать движение Автомобиля по платным дорогам и нести иные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Арендодателем;

4.2.24. самостоятельно контролировать списания денежных средств, производимые Арендодателем в рамках оплаты услуг Каршеринг-сервиса Карусель, а также на иных основаниях определенных настоящим Договором;

4.2.25. при любом обращении Пользователя в Службу поддержки по требованию оператора идентифицировать себя, сообщив необходимую контрольную информацию (в т.ч., но не ограничиваясь - номер паспорта, водительского удостоверения, дату рождения, последние четыре цифры привязанной банковской карты);

4.2.26. соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Договора и требования Арендодателя;

4.2.27. Пользователь не вправе:

- вносить изменения в конструкцию Автомобиля, удалять элементы оклейки, товарный знак, инструкции, рекламные материалы или иные метки, размещенные Арендодателем в салоне или на кузове Автомобиля, наносить наклейки в салоне или на кузов Автомобиля, монтировать/демонтировать/отключать какое-либо оборудование, каким-либо образом модифицировать программное обеспечение, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами;

- распоряжаться Автомобилем (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.), а также передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Договору;

- завершать аренду на закрытых и/или платных частных стоянках.

4.3. Права Арендодателя:

4.3.1. требовать от Пользователя исполнения обязательств по Договору;

4.3.2. производить списание денежных средств с банковской карты Пользователя в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в соответствии с Договором, в том числе, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);

4.3.3. осуществлять наблюдение в Автомобиле с использованием программных и аппаратных средств;

4.3.4. определять и в любой момент изменять условия и правила использования Каршеринг-сервиса Карусель, вносить правки в текст Договора;

4.3.5. контролировать сохранность Автомобиля, его техническое состояние, а также соблюдение Пользователем условий Договора;

4.3.6. определять лимиты топлива по Топливной карте, а так же перечень АЗС, осуществляющих заправку Автомобилей топливом;

4.3.7. в случае принятия Арендодателем решения о наличии риска дальнейшего использования Автомобиля, завершить его аренду, в т.ч. с возможностью предоставления Пользователю альтернативного Автомобиля;

4.3.8. при наличии у Пользователя просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором, без какого-либо предупреждения изъять Автомобиль у Пользователя, а также предпринять меры для прекращения пользования Автомобилем. Если при принудительной приостановке оказания услуг Арендодателем Автомобиль находится вне Зоны завершения аренды, Пользователь несет ответственность за все расходы, связанные с эвакуацией Арендодателем автомобиля от места принудительного завершения аренды до Зоны завершения аренды;

4.3.9. в случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (предоставление заведомо ложной информации при Регистрации, попытки угона/хищения Автомобиля, намеренного причинения вреда имуществу Арендодателя, потенциальной неоплате услуг Каршеринг-сервиса Карусель и т.п.) прекратить предоставление Пользователю услуг Каршеринг-сервиса Карусель. Арендодатель оставляет за собой право не информировать Пользователя о причинах побудивших его прекратить предоставление Пользователю услуг Каршеринг-сервиса Карусель;

- 4.3.10. направлять Пользователю сведения о состоянии задолженности, информацию об изменениях условий Договора, сообщения информационного и рекламного характера на номер мобильного телефона (в т.ч. осуществлять голосовые вызовы) и адрес электронной почты Пользователя, указанные при Регистрации;
- 4.3.11. принимать все необходимые и разрешенные законодательством РФ меры по взысканию задолженностей Пользователя в рамках настоящего Договора, а также без согласия Пользователя, но с его уведомлением, уступать свои права по их взысканию любым третьим лицам;
- 4.3.12. зачислять средства на Бонусный счет Пользователя, при компенсации его расходов, понесенных в связи с выполнением обязательств по настоящему Договору (заправка Автомобиля топливом, замена вышедшего из строя Автомобиля и т.п.);
- 4.3.13. проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении;
- 4.3.14. имеет иные права, установленные Договором и приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательств по Договору.

4.4. Обязанности Арендодателя:

- 4.4.1. предоставлять Пользователю Автомобиль в технически исправном состоянии, отвечающее требованиям эксплуатации транспортных средств, укомплектованное и пригодное к эксплуатации, с необходимыми документами, а именно: свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис ОСАГО, Топливная карта. Приемка Пользователем Автомобиля, находящегося в нем имущества и документов осуществляется без подписания каких-либо актов на бумажном носителе, однако, Арендодатель оговаривает, что подписания Акта приема-передачи Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Мобильного приложения, приравнивается к подписанному акту приема-передачи на бумажном носителе;
- 4.4.2. нести расходы на содержание Автомобиля, страхование гражданской ответственности Пользователей (ОСАГО), оплату городских парковок «Московский паркинг», а также иные расходы, возникающие в связи с его обычной эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;
- 4.4.3. своевременно и за свой счет организовывать прохождения технических осмотров и обслуживание Автомобилей;
- 4.4.4. за свой счет обеспечивать Автомобиль топливом и иными эксплуатационными жидкостями.

5. Порядок расчетов

- 5.1. За пользование Каршеринг-сервисом Карусель Пользователь уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифам (которое включает 18% НДС). Платежи по Договору, в том числе уплата Пользователем штрафов, осуществляются посредством безакцептного списания денежных средств с банковской карты Пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).
- 5.2. Расчет стоимости пользования Каршеринг-сервисом Карусель, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги.
- 5.3. Регистрация банковской карты Пользователя в Каршеринг-сервисе Карусель (привязка) осуществляется в случае успешного прохождения Пользователем Регистрации в Мобильном приложении. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Допускается привязка Пользователем более одной банковской карты, при этом при недостаточности средств либо невозможности списания с указанной Пользователем основной банковской карты, списание осуществляется с любых привязанных Пользователем карт.
- 5.4. При привязке Пользователем каждой банковской карты Арендодатель производит проверку положительного баланса на банковской карте Пользователя списанием и возвратом денежной суммы в размере 1 (один) рубль. Возврат указанной суммы производится в течение 24 часов с момента списания.
- 5.5. Списание денежных средств может осуществляться как во время аренды Автомобиля, в т.ч. в форме частичной предоплаты, так и после прекращения аренды Автомобиля Пользователем, при нарушении Пользователем условий Договора (применение штрафов) и в иных случаях, установленных настоящим Договором.
- 5.6. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Арендодатель вправе ограничить предоставление Пользователю услуг Каршеринг-сервиса Карусель, уведомив Пользователя любым удобным для Арендодателя способом. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность по оказанным услугам в течение 48 часов с момента направления уведомления Арендодателем, а штрафы, включая штрафы уполномоченных органов (при наличии соответствующего основания), либо расходы, понесенные Арендодателем в связи с нарушением Пользователем условий Договора - не позднее 3-х календарных дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя, направленного на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации. В случае уклонения Пользователя от обязательств по оплате предусмотренных

настоящим Договором платежей, Арендодатель вправе обратиться уполномоченные органы для привлечения Пользователя к административной ответственности, а также инициировать процесс принудительного взыскание денежных средств.

5.7. В случае ошибочного списания с банковской карты денежных средств, Пользователь вправе обратиться к Арендодателю по адресу support@carusel.club или по телефону 8(800) 550-4-888, предоставив копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и в случае подтверждения ошибочности списания, производит возврат денежных средств на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами платежных систем и осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами.

5.8. Хранение данных банковских карт Пользователей осуществляется агентом Арендодателя по сбору платежей (платежных систем). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением агентом Арендодателя (платежной системой) обязательств по соблюдению конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы).

5.9. Тарифы Каршеринг-сервиса Карусель:

Бронирование	Бесплатно 20 минут. По истечению 20 минут Бронирование переводится в тариф «Ожидание»
Ожидание	2 руб./мин.
Движение	5 руб./мин.
Опция “Расширенная страховка”	+2 руб./мин. к тарифу Движение *
Опция “Обязательная расширенная страховка” Для пользователей младше 21 года и/или стажем вождения менее 2 лет.	+3 руб./мин. к тарифу Движение *

* Опция “Расширенная страховка”/“Обязательная расширенная страховка” вступает в действие через сутки после ее подключения в Мобильном приложении. В рамках опций, положения Договора действуют в полной мере. При подключенной опции максимальная сумма ответственности с учетом наложенных штрафов и компенсаций (исключая пени за просрочку оплаты) Каршеринг-сервиса Карусель составляет не более 15 000 рублей. Максимальная сумма ответственности Пользователя без подключенной опции - 150 000 рублей (исключая штрафы, компенсации и пени за просрочку оплаты). Ограничение суммы максимальной ответственности не распространяется на нарушения, перечисленные в пункте 5.11.

5.10. При подключенной опции “Расширенная страховка”/“Обязательная расширенная страховка” в случае причинения повреждений Автомобилю в результате ДТП, возникшего по вине Пользователя, при обоюдной вине участников ДТП, либо в результате ДТП с единственным участником – Пользователем, или причинения повреждений по своей неосторожности – Пользователь несет ответственность в размере 15 000 рублей. В случае если сумма ущерба и наложенных штрафов и компенсаций Каршеринг-сервиса Карусель составляет менее 15 000 рублей, Пользователь несет ответственность в размере суммы фактического ущерба и штрафов.

5.11. Действие опции “Расширенная страховка”/“Обязательная расширенная страховка” не распространяется на:

- случаи, когда непосредственной причиной ДТП послужило нарушение Пользователем следующих статей КоАП РФ: 12.7, 12.9 (пункты 3, 4, 5), 12.10, 12.12 (пункт 1), 12.15 (пункт 4), 12.24, 12.27;
- повреждения Автомобиля в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя (или третьего лица, допущенного Пользователем к управлению Автомобилем) в ситуации, если Пользователь (или третье лицо, допущенное Пользователем к управлению Автомобилем) находился в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, Пользователь возмещает причиненный Автомобилю ущерб в полном объеме, в том числе НДС 18%, и выплачивает штраф согласно соответствующему пункту раздела 7.2.;
- самовольное отключение/повреждение GPS-трекера Автомобиля, самовольное повреждение/отключение иных систем защиты и контроля, установленных в Автомобиле. Пользователь возмещает Арендодателю причиненный Автомобилю ущерб в полном объеме при наличии такового, в том числе НДС 18%, и выплачивает штраф согласно соответствующему пункту раздела 7.2.;
- умышленные действия, спровоцировавшие причинение Автомобилю повреждений при отсутствии ДТП, а именно в случаях, если повреждения Автомобиля возникли по причине нанесения Пользователем ударов по внешним или внутренним частям Автомобиля, действия схожие с вандализмом, а также иные умышленные действия Пользователя, направленные на преднамеренное уничтожение или повреждение

составных частей Автомобиля. Пользователь возмещает причиненный Автомобилю ущерб в полном объеме, в том числе НДС 18%, и выплачивает штраф согласно соответствующему пункту раздела 7.2. Данный пункт не применяется в отношении ДТП, а также причинений повреждений Автомобилю в ходе эксплуатации в соответствии с целевым использованием.

- нарушения целевого использования Автомобиля, нарушения правил, установленных пунктами 2.2. и 4.2.18. настоящего Договора, Пользователь выплачивает штраф согласно соответствующему пункту раздела 7.2. и возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме, в том числе НДС 18%.
- передачу Автомобиля третьему лицу, а также передачу данных Авторизации третьим лицам, допуск к управлению Автомобилем третьего лица вне зависимости от личного присутствия Пользователя в Автомобиле, Пользователь выплачивает штраф согласно соответствующему пункту раздела 7.2., а также возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме, в том числе НДС 18%.
- передачу Автомобиля несовершеннолетнему, недееспособному, ограниченно дееспособному лицу, а также лицу, не имеющего водительского удостоверения. Пользователь выплачивает штраф согласно соответствующему пункту раздела 7.2., а также возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме, в том числе НДС 18%.
- ситуации, в результате которых было обнаружена не соответствующая действительности персональная информация, которая вводит Арендодателя в заблуждение относительно личности Пользователя, включая, но не ограничиваясь: предоставление ложных сведений о стаже, создание фейковых аккаунтов, использование документов других людей, использование поддельных документов. Пользователь выплачивает штраф согласно соответствующему пункту раздела 7.2., а также возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме, в том числе НДС 18%.

6. Согласия пользователя

6.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

6.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, предоставления Пользователю информации об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлением Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 6.1 Договора.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем Арендодателю.

6.5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 60 (шестьдесят календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Каршеринг-сервисом Карусель не будет предоставляться Арендодателем с того момента, когда Арендодатель лишился возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

6.6. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а

равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.7. Пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

6.8. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем Договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Арендодателем договора цессии – считается предоставленным Пользователем Арендодателю.

6.9. Пользователь дает свое согласие на получение от Арендодателя рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Арендодателем и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем Арендодателю в соответствии с настоящим Договором. В случае, если Пользователь обращается к Арендодателю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Арендодатель обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

6.10. Пользователь дает согласие на списание Арендодателем или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Каршеринг-сервисом Карусель, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Арендодателя, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. За несоблюдение или ненадлежащее соблюдение Пользователем условий Договора Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:

Пункт	Нарушение	Штраф
7.2.1.	Причинение повреждения Автомобилю, в том числе в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя	3000 рублей – если осмотром Автомобиля, проведенным Арендодателем, было установлено повреждение не более чем 1 элемента Автомобиля; 8000 рублей – если осмотром Автомобиля, проведенным Арендодателем, было установлено повреждение более чем 1 элемента Автомобиля и размер ущерба Автомобиля в соответствии с экспертизой или данными ремонта (по усмотрению Арендодателя) составил не более 100 000 рублей 10000 рублей – за повреждение внутренних узлов и агрегатов, вызванных ненормальными условиями эксплуатации Автомобиля 20 % от размера причиненного ущерба – если размер ущерба Автомобиля в соответствии с экспертизой или данными ремонта (по усмотрению Арендодателя)

		составил более 100 000 рублей. В случае повреждения шин или дисков размер штрафа равен 50% стоимости шин или дисков
7.2.2.	Отключение или повреждение оборудования спутниковой геолокации Автомобиля (GPS-трекера)	150 000 рублей
7.2.3.	Нанесение наклеек и меток в салоне и/или на кузов Автомобиля	5 000 рублей
7.2.4.	Удаление элементов оклейки, товарного знака, инструкций или иных меток, размещенных Арендодателем в салоне или на кузове Автомобиля	5 000 рублей
7.2.5.	Непредставление или несвоевременное предоставление документов, невыполнение требований, указанных в пунктах 4.2.19. и 4.2.20 Договора	10 000 рублей
7.2.6.	Загрязнение салона/багажника Автомобиля	3 000 рублей
7.2.7.	Оставление в Автомобиле мусора	1 000 рублей
7.2.8.	Курение в Автомобиле (в том числе любых видов электронных сигарет и их аналогов)	5 000 рублей
7.2.9.	Потеря или повреждение комплекта документов (или одного документа из комплекта), указанных в пункте 4.4.1. Договора	5 000 рублей
7.2.10.	Потеря или повреждение ковриков	3 000 рублей
7.2.11.	Потеря или повреждение зарядного кабеля	600 рублей
7.2.12.	Повреждение элементов салона Автомобиля	10 000 рублей
7.2.13.	Управление Автомобилем в отсутствие при себе водительского удостоверения категории В	1 000 рублей
7.2.14.	Управление Автомобилем лицом, лишенным права управления	150 000 рублей
7.2.15.	Передача управления Автомобилем третьему лицу	50 000 рублей
7.2.16.	Нахождение Пользователя за рулем Автомобиля в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как отказ от прохождения освидетельствования на состояние опьянения	150 000 рублей
7.2.17.	Нахождение третьего лица за рулем Автомобиля в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, а равно отказавшемуся от	150 000 рублей Штраф суммируется с штрафом за передачу управления третьему лицу, в соответствии с пунктом 7.2.15. Договора

	прохождения освидетельствования на состояние опьянения	
7.2.18.	Нецелевое использование Автомобиля (учебная езда, участие в соревнованиях, услуги такси или иное коммерческое использование)	50 000 рублей
7.2.19.	Езда по бездорожью, дрифт (многократное превышение Автомобилем установленного угла поворота в течение короткого промежутка времени), перевозка негабаритных грузов	30 000 рублей
7.2.20.	Использование Автомобиля вне Зоны использования и с учетом ограничений, установленных Договором	30 000 рублей
7.2.21.	Завершение аренды Автомобиля с наличием в бензобаке топлива объемом менее 20% (два деления) на индикаторе топлива на приборной панели и/или в Мобильном приложении	300 рублей
7.2.22.	Завершение аренды Автомобиля с пустым топливным баком	3000 рублей
7.2.23.	Выявление нарушений и противоправных/мошеннических действий при заправке Автомобиля Пользователем	20 000 рублей
7.2.24.	Направленные Пользователем сообщения и звонки, в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы сотрудникам и имуществу Каршеринг-сервиса Карусель	1000 рублей за каждый случай
7.2.25.	Оставление Автомобиля на газоне или территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного законодательства.	5 000 рублей
7.2.26.	Оставление Автомобиля с нарушением правил парковки и/или мешающим проезду другим транспортным средствам, либо затрудняющим передвижение пешеходов	5 000 рублей
7.2.27.	Оставление Автомобиля с селектором АКПП не установленном в положение "P" (паркинг), открытыми багажником, капотом, дверьми, опущенными стеклами	3 000 рублей
7.2.28.	Отказ Пользователя от самостоятельного вызволения Автомобиля со стоянки в случае Эвакуации последнего за нарушение Пользователем Правил дорожного движения	7 000 рублей

7.2.29.	Оставление места ДТП	50 000 рублей – в ДТП без пострадавших 150 000 рублей – в ДТП с пострадавшими
7.2.30.	Перевозка животных без закрытой переноски	2 000 рублей
7.2.31.	Пополнение Автомобиля топливом на АЗС, не обозначенной в Мобильном приложении	1 000 рублей - если это не привело к выходу Автомобиля из строя 50 000 рублей - если это привело к выходу Автомобиля из строя
7.2.32.	Завершение аренды Автомобиля на частных, закрытых для свободного доступа парковках, либо на территории, в которую нет общего доступа (ограничен въезд/выезд).	10 000 рублей
7.2.33.	Завершение аренды и парковка автомобиля (перевод в тариф Ожидание) на крытых и подземных парковках. Завершение аренды (в т.ч. принудительное) вне Зоны завершения аренды	5 000 рублей
7.2.34.	Предоставление Пользователем при Регистрации заведомо недостоверных сведений о себе (выявленное Арендодателем уже после Активации пользователя)	50 000 рублей
7.2.35.	Использование Автомобиля для буксировки любого транспортного средства	5 000 рублей
7.2.36.	Опасное вождение (агрессивное управление автомобилем, резкие перестроения, превышение разрешенного скоростного режима более чем на 50 км/ч)	1 000 рублей

7.3. Взыскание штрафов с Пользователя является правом, но не обязанностью Арендодателя. Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем разделе штрафами и считает их размер объективным и справедливым. Оплата штрафов государственных органов за нарушения ПДД не освобождает Пользователя от аналогичной ответственности по Договору.

7.4. Пользователь возмещает Арендодателю в полном объеме все понесенные последним убытки (в том числе, упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации и положений Договора, в том числе, но не ограничиваясь:

- 7.4.1. штрафы, в т.ч. наложенные за повторное и каждое последующее нарушение ПДД;
- 7.4.2. пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения;
- 7.4.3. убытки, связанные с состоянием арендуемого Автомобиля на момент возврата (в т.ч. в связи с ненормальным износом), а также убытки, связанные с восстановлением Автомобиля, поврежденного по вине Пользователя;
- 7.4.4. убытки, связанные с простоем Автомобиля, произошедшего по вине Пользователя;
- 7.4.5. расходы на оплату эвакуации Автомобиля;
- 7.4.6. расходы на оплату нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке;
- 7.4.7. услуги оценщика;
- 7.4.8. выезд аварийного комиссара на место ДТП;
- 7.4.9. юридические услуги;
- 7.4.10. комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом;
- 7.4.11. издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Автомобиля Пользователем;

7.4.12. денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработка, идентификация Пользователя, формирование и направление уведомления о нарушении Пользователю) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний.

7.5. Убытки расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства РФ и положений Договора возмещаются сверх штрафов и неустоек. Пени за просрочку оплаты предусмотренных Договором платежей составляют 1 (один) % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.6. Пользователь несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам с момента начала аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия или бездействие Пользователя явилось причиной наступления указанных негативных последствий - также и после окончания аренды Автомобиля.

7.7. Пользователь обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением Пользователем вреда арендуемому Автомобилю, иным транспортным средствам, имуществу, жизни или здоровью людей.

7.8. Размер убытков, причиненных Арендодателю из-за невозможности использования Автомобиля из-за нарушений Пользователем положений Договора и/или Правил дорожного движения РФ рассчитывается исходя из стоимости количество минуты, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений Договора, по тарифу Ожидание.

7.9. Пользователь соглашается с тем, что расходы Арендодателя на администрирование штрафов наложенных органами власти (в т.ч. за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства), компенсационных выплат и иных списаний составляют 100 (сто) рублей за администрирование одного правонарушения.

7.10. Пользователь соглашается с тем, что выезд управляемого им Автомобиля за пределы Зоны использования Арендодатель вправе расценивать как угон/хищение. Арендодатель вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе, подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем данные Пользователя, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля.

7.11. Оплата парковочных мест осуществляется Арендодателем исключительно на платных парковках, входящих в зону платной городской парковки, определенной Постановлением Правительства Москвы от 17.05.2013 г. № 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве». На всех остальных платных парковках (закрытых, частных и т.п.) оплата парковки производится Пользователем самостоятельно и за собственный счет.

7.12. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, представленных им при Регистрации. Факт Регистрации Пользователя по предоставленным им недостоверным сведениям о себе и/или заведомо подложным документам не исключает ответственности Пользователя по обстоятельствам, вытекающим из настоящего Договора.

7.13. Ответственность Арендодателя перед Пользователем по настоящему Договору, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя, ограничивается суммой всех платежей за пользование Каршеринг-сервисом Карусель (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Арендодателю за весь предшествующий срок, но не более 12 (двенадцати) месяцев и не распространяется на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери или ущерб, понесенных Пользователем.

7.14. Арендодатель не несет ответственность за вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иным третьим лицам, а также за любые иные последствия принятия Пользователем неуполномоченного и/или неисправного Автомобиля.

7.15. Арендодатель не несет ответственность за использование Мобильного приложения с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Веб-сайта или Мобильного приложения и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Веб-сайта или Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

7.16. Арендодатель не несет ответственность за оставленные или забытые в Автомобиле имущество, ценные вещи, документы Пользователя, а также его пассажиров.

7.17. Арендодатель не несет ответственность за:

- бесперебойную работу Веб-сайта и Мобильного приложения, доступность Мобильного приложения для скачивания из магазинов приложений AppStore и Google Play;
- отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Веб-сайта и Мобильного приложения;
- сбои и затруднения в работе сети Интернет, прерывание каналов связи;

- злонамеренные действия третьих лиц, направленные на нарушение работоспособности серверной инфраструктуры и каналов связи, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации.

8. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Стороны договорились о том, что Арендодатель имеет право в любое время вносить изменения в условия Договора и приложений к нему. Изменения в условия Договора вступают в силу с момента размещения Арендодателем новой редакции Договора на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении. Информацию о предстоящем изменении Договора Арендодатель не менее чем за 1 (один) календарный день до даты его вступления в силу доводит до сведения Пользователя путем размещения соответствующей информации на канале <https://t.me/caruselclub> и/или Веб-Сайте и/или в Мобильном приложении.

8.3. Проведение ограниченных во времени маркетинговых и промо акций с применением льготных Тарифов не является изменением в Договоре, информация об указанных мероприятиях размещается Арендодателем на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении.

8.4. Если до момента вступления в силу изменений в Договоре Пользователь не заявил о своем желании расторгнуть Договор, Стороны считают, что Пользователь соглашается с изменениями. Риск несоблюдения обязанности осуществляет мониторинг Веб-сайта и/или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора в полной мере ложится на Пользователя.

8.5. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Арендодателя не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.6. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Договора без объяснения причин принятия такого решения. В этом случае Договор считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством электронной почты, функционала Мобильного приложения или sms-сообщения.

8.7. Расторжение Договора по любым основаниям не освобождает Стороны от исполнения в полном объеме обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору.

9. Разрешение споров и разногласий

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и направления претензий. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной составляет 10 (десять) календарных дней.

9.2. В случае, если спорную ситуацию не удалось решить путем переговоров и обмена претензиями, разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения Арендодателя.

10. Заключительные положения

10.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

10.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за:

- документами, направленными посредством Мобильного приложения и/или по электронной почте (адреса электронной почты support@carusel.club, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.
- действиями, совершенными посредством использования Мобильного приложения или Веб-сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

10.3. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.4. Пользователь обязуется уведомлять Арендодателя об изменении своего места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и/или предоставил Арендодателю неверные данные.

10.5. В части, не урегулированной Договором и Приложениями к нему, отношения Арендодателя и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Арендодатель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и Приложениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.7. Положения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Требования к Пользователю и запреты.

Приложение № 2 – Акции и Бонусный счет.

Приложение № 3 – Заправка Автомобиля.

Приложение № 4 – Памятка по определению нормального износа Автомобиля.

11. Реквизиты Арендодателя

Общество с ограниченной ответственностью «Карусель»

Адрес: 105066, Россия, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 9, комн. 1

ОГРН 1177746798877; ИНН 9701083019 / КПП 770101001

[https:// carusel.club](https://carusel.club)

E-mail: support@carusel.club

Генеральный директор _____ / Серебренников И.Ю. /



Требования к Пользователю и запреты

1.1. Пользователь подтверждает, что он:

- является гражданином Российской Федерации, лицом с двойным гражданством, иностранным гражданином;
- обладает правом управления Автомобилем в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и имеет водительское удостоверение категории В;
- не имеет противопоказаний к управлению Автомобилем;
- достиг возраста 19 (девятнадцати) лет;
- имеет водительский стаж не менее 1 (одного) года;
- соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять Автомобилем.

1.2. Указанные требования к Пользователю не являются исчерпывающими. Арендодатель оставляет за собой право не заключать Договор с лицом, не соответствующим требованиям, указанным в пунктах настоящего раздела, равно как в случае, если у Арендодателя есть основания полагать, что потенциальный Пользователь может допустить нарушение Договора или же может быть не в состоянии осуществить возмещение возможных убытков. Арендодатель свободен в заключении Договора и заключение Договора не является его обязанностью.

1.3. Пользователю категорически запрещено:

- передавать управление Автомобилем третьим лицам;
- использовать Автомобиль в коммерческих целях;
- использовать Автомобиль в учебных целях;
- участвовать на Автомобиле в соревнованиях, гонках и подобного рода мероприятиях;
- перевозить крупногабаритные грузы, опасные материалы;
- ездить по бездорожью, практиковать опасное вождение;
- использовать Автомобиль для перевозки животных, за исключением перевозки животных в специальных закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;
- использовать Автомобиль для буксировки;
- изменять технические характеристики Автомобиля;
- курить в Автомобиле (в том числе любых видов электронных сигарет и их аналогов) , распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства;
- перевозить пассажиров в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- загрязнять салон Автомобиля, оставлять после себя мусор;
- нарушать границы Зоны использования;
- отключать или выводить из строя какое-либо оборудование в Автомобиле;
- пополнять Автомобиль топливом на АЗС, не указанных в Мобильном приложении и бензином, не предназначенным для Автомобиля;
- оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом.

Общество с ограниченной ответственностью «Карусель»

Адрес: 105066, Россия, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 9, комн. 1

ОГРН 1177746798877; ИНН 9701083019 / КПП 770101001

[https:// carusel.club](https://carusel.club)

E-mail: support@carusel.club

Генеральный директор _____ / Серебренников И.Ю. /



Акции и Бонусный счет

- 2.1. Арендодатель оставляет за собой право начислять бонусы Пользователю, проводить акции, выражающиеся в предоставлении специальных условий на использование Каршеринг-сервиса Карусель.
- 2.2. Бонусы не выдаются в денежном или ином эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только для целей пользования Каршеринг-сервиса Карусель, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Арендодателем. Рублевый учет бонусов осуществляется исключительно в целях удобства.
- 2.3. Бонусы, выражающиеся в предоставлении дополнительного времени использования Автомобиля, представляют собой зачисление на Бонусный счет Пользователя суммы бонусов, эквивалентной количеству минут соответствующего тарифа.
- 2.4. Начисление бонусов осуществляется в течение 3 суток, следующих за днем выполнения Пользователем условий получения соответствующих бонусов. Использование бонусов, зачисляемых на Бонусный счет Пользователя, возможно только после их зачисления.
- 2.5. Вознаграждение Арендодателя за оказание услуг Каршеринг-сервиса Карусель в приоритетном порядке осуществляется списанием бонусов с Бонусного счета.
- 2.6. Скидки не суммируются и могут быть использованы Пользователем только по одному основанию.
- 2.7. Арендодатель оставляет за собой право аннулировать бонусы с Бонусного счета Пользователя в случае, если будет установлено, что Пользователь злоупотребляет своими правами на получение бонусов либо на их использование.
- 2.8. При расторжении Договора бонусы не возвращаются, их денежный эквивалент не выдается.

Общество с ограниченной ответственностью «Карусель»

Адрес: 105066, Россия, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 9, комн. 1

ОГРН 1177746798877; ИНН 9701083019 / КПП 770101001

[https:// carusel.club](https://carusel.club)

E-mail: support@carusel.club

Генеральный директор _____ / Серебренников И.Ю. /



Заправка Автомобиля

- 3.1. Заправка Автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Пользователем посредством Топливной карты.
- 3.2. Заправка Автомобиля Пользователем осуществляется по согласованию со Службой поддержки, с использованием Топливной карты и на обозначенных в Мобильном приложении АЗС, в соответствии с правилами, предусмотренными Договором.
- 3.3. Автомобиль заправляется исключительно топливом марки АИ-92.
- 3.4. Пользователь обязан осуществить заправку Автомобиля самостоятельно в случае, если в течение аренды объем топлива составил менее 20% (два деления) на приборной панели и в Мобильном приложении.
- 3.5. Пользователь несет ответственность в соответствии с Договором за игнорирование условий заправки Автомобиля.
- 3.6. На момент окончания аренды Пользователь обязан обеспечить объем топлива не менее 20% (два деления) на приборной панели и в Мобильном приложении. В случае, если Пользователь проигнорировал данное условие, он уплачивает штраф в размере 300 рублей.
- 3.7. За каждую самостоятельную заправку Автомобиля, Пользователю начисляются поощрительные бонусы на Бонусный счет (количество определяется Арендодателем), с помощью которых можно оплатить пользование Каршеринг-сервисом Карусель.

Общество с ограниченной ответственностью «Карусель»

Адрес: 105066, Россия, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 9, комн. 1

ОГРН 1177746798877; ИНН 9701083019 / КПП 770101001

[https:// carusel.club](https://carusel.club)

E-mail: support@carusel.club

Генеральный директор  / Серебренников И.Ю. /



Памятка по определению нормального износа Автомобиля

Настоящей Памяткой по определению нормального износа Автомобиля (далее - Памятка) определены минимальные стандарты состояния Автомобиля, которые определены как «нормальный износ автомобиля». Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации Автомобиля и его фактического пробега. Данные обстоятельства берутся во внимание при определении состояния Автомобиля. Вместе с тем, ряд повреждений Автомобиля выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации Автомобиля. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

1. Кузов и лако-красочное покрытие

Приемлемо	Неприемлемо
<p>-сколы и царапины не более 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Вмятины не более 2 см при условии до двух вмятин на одной детали;</p> <p>-небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали, а под сколами нет коррозии.</p>	<p>-сколы и царапины более 10 см;</p> <p>-потертости и следы абразивного износа более 2 см;</p> <p>-сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-вмятины более 2 см;</p> <p>-наличие более двух вмятин на детали;</p> <p>-вмятины, потертости, царапины со следами коррозии;</p> <p>-сколы (от камней), занимающие более 25% поверхности детали;</p> <p>-некачественная окраска с видимой разницей в цвете;</p> <p>-некачественный кузовной ремонт;</p> <p>-коррозия в результате повреждения любого типа;</p> <p>-изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)</p>

2. Бампер и решетка радиатора

Приемлемо	Неприемлемо
<p>-сколы и царапины не более 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми;</p> <p>-для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми; -вмятины не более 2 см при условии до 2 вмятин на бампере или решетке радиатора; -изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов.</p>	<p>-сколы и царапины более 10 см;</p> <p>-сколы и царапины любого размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-потертости и следы абразивного износа более 2 см;</p> <p>-потертости и следы абразивного износа любого от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; --сломаные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы;</p> <p>-вмятины более 2 см;</p> <p>-более двух вмятин на бампере или решетке радиатора;</p> <p>-повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)</p>

3. Шины и диски

Приемлемо	Неприемлемо
<p>-шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней резины, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям;</p> <p>-на поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа не более 10 см;</p> <p>-на отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа не более 10 см.</p>	<p>-царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см;</p> <p>-деформация шины, возникшая по причине наезда на бордюр;</p> <p>-вздутия, трещины или порезы на шинах;</p> <p>-повреждения боковин или протектора;</p> <p>-проколы шин посторонними предметами;</p> <p>-сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск;</p>

4. Зеркала и внешняя отделка Автомобиля

Приемлемо	Неприемлемо
<p>-для окрашенных корпусов зеркал: потертости и царапины не более 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры не более 5 см.</p>	<p>-окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см;</p> <p>-любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см;</p> <p>-деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал.</p>

5. Внешние световые приборы и стекла

Приемлемо	Неприемлемо
<p>-сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм);</p> <p>-несквозные сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не влияющие на работоспособность</p>	<p>-разбитое стекло;</p> <p>-разбитые внешние световые приборы;</p> <p>-трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции (все лампочки должны работать исправно);</p> <p>-самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они были нанесены неквалифицированным специалистом, порваны или начали отходить по углам лобового стекла;</p> <p>-сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А (центральная часть стекла шириной 290 мм).</p>

6. Салон

Приемлемо	Неприемлемо
<ul style="list-style-type: none">-загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки);-сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования;-изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа.	<ul style="list-style-type: none">-загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или химической чистки;порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых ковриков;-отверстия на торпедо и панели приборов после удаления оборудования;-порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе;-неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления.

Общество с ограниченной ответственностью «Карусель»

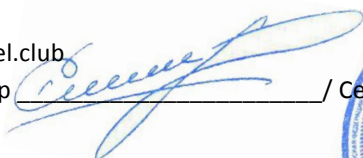
Адрес: 105066, Россия, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 9, комн. 1

ОГРН 1177746798877; ИНН 9701083019 / КПП 770101001

[https:// carusel.club](https://carusel.club)

E-mail: support@carusel.club

Генеральный директор



/ Серебренников И.Ю. /