

Договор присоединения

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Карусель», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», в лице генерального директора Серебренникова Ивана Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

Арендодатель заявляет, что настоящий Договор не является публичной офертой и в соответствии со ст. 421 ГК РФ он свободен в заключении Договора. Пользователь, присоединяясь к Договору, принимает его условия в целом (ст. 428 ГК РФ).

1. Термины и определения

В настоящем Договоре использованы приведенные ниже термины непосредственно в представленном ниже значении. В случае, если в Договоре использованы термины и определения без расшифровки в разделе 1. Термины и определения, то они несут свое прямое значение в соответствующей сфере употребления. Термины Договора могут быть изменены в числе и падеже.

- *Арендодатель* – ООО «Карусель» (ОГРН 1177746798877, ИНН 9701083019), а также иные лица, которым в соответствии с законом или на иных основаниях перешли права Арендодателя по настоящему Договору.
- *Автомобиль* – легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю во временное владение и пользование в соответствии с условиями настоящего Договора.
- *Акт приема-передачи* – акт, используемый в Мобильном приложении для передачи Автомобиля Пользователю.
- *Активация Пользователя* – предоставление Пользователю доступа к услугам Каршеринг-сервиса Карусель.
- *Бонусный счет* – виртуальный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента бонусов.
- *Бронирование* – бесплатная услуга, оказываемая Пользователю, выражающаяся в закреплении за Пользователем Автомобиля на 20 минут до начала Движения, либо до отказа Пользователя от аренды Автомобиля. Если Пользователь в течение 20 минут Бронирования не подписал Акт приема-передачи или не отказался от бронирования автомобиля, то Автомобиль автоматически переводится в аренду по тарифу Ожидание, с оплатой согласно Тарифам Каршеринг-сервиса Карусель.
- *Веб-сайт* – <https://carusel.club>.
- *Движение* – услуга по использованию Автомобиля, независимо от того, происходит ли его непосредственное перемещение, с оплатой согласно Тарифам Каршеринг-сервиса Карусель.
- *Зона использования* – это территория, в пределах которой допускается использование Автомобиля и/или оставление Автомобиля в режиме «Ожидание». Зонай использования Каршеринг-сервиса Карусель является территория г. Москвы и Московской области. Использование Автомобиля вне Зоны использования категорически запрещено.
- *Зона завершения аренды* – территория, в пределах которой разрешено завершение Аренды. Включает территорию г. Москвы в пределах внутренней границы МКАД (исключая территорию МКАД), а также территорию за пределами МКАД, в соответствии с зоной обозначенной в Мобильном приложении, исключая территории, в которые нет общего доступа, территории закрытой, подземной, платной или специализированной стоянки, а также территории, для доступа в которую необходимо разрешение. Конкретные границы Зоны завершения аренды детализированы в Мобильном приложении.
- *Каршеринг-сервис Карусель* – услуги, предоставляемые Арендодателем, заключающиеся в предоставлении Пользователям в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, возможности поиска, Бронирования доступных Автомобилей, их краткосрочной аренды (временного владения и пользования, сроком до 24 часов) на условиях личного управления Пользователем, Ожидания, отмены аренды и Бронирования, поиска Автомобиля с помощью звукового сигнала, заправки Автомобиля с использованием Топливных карт и других услуг, предусмотренных функциональными возможностями Мобильного приложения, либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.
- *Мобильное приложение* – программное приложение для мобильных Устройств, предоставляющее Пользователю возможность использования функционала Каршеринг-сервиса Карусель. Для загрузки Мобильного приложения Пользователь самостоятельно производит необходимые действия с

использованием Google Play и (или) App Store. Мобильное приложение является интеллектуальной собственностью Арендодателя.

- *Ожидание* - услуга по использованию Автомобиля, при которых двигатель Автомобиля заглушен, селектор АКПП, находится в положении «Р» (паркинг) (для автомобилей с автоматической коробкой передач, бесступенчатой трансмиссии или роботизированной коробкой), селектор МКПП находится в положении «N» (нейтраль), а Ручной стояночный тормоз находится в верхнем положении (для автомобилей с ручной и роботизированной коробкой передач), двери, капот и багажник закрыты, а стекла находятся в поднятом состоянии. Ожидание используется Пользователем в качестве закрепления выбранного Автомобиля во время аренды без ее завершения. Во время аренды по тарифу Ожидание не допускается передвижение автомобиля, а также нахождение в автомобиле Арендатора и третьих лиц. Плата по данному тарифу взимается согласно Тарифам Каршеринг-сервиса Карусель.
- *Пользователь* - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору. Пользователем может являться только дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет.
- *Правила страхования* – условия страхования, составленные и утвержденные страховой компанией, обязательные для соблюдения Пользователем. Правила страхования могут быть изменены страховой компанией в одностороннем порядке и на основании требований действующего законодательства РФ, таким образом, при возникновении страхового случая будет применяться та редакция Правил страхования, которая действовала на момент возникновения страхового случая.
- *Регистрация Пользователя, Авторизация Пользователя* – совершение лицом, заинтересованным в использовании Каршеринг-сервиса Карусель определенного набора действий в Мобильном приложении и/или на Веб-сайте.
- *Служба поддержки* – подразделение Арендодателя, осуществляющее круглосуточно, без выходных и праздничных дней консультационную поддержку и информирование Пользователей, оказание им помощи в рамках Каршеринг-сервиса Карусель. Информирование осуществляется при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону 8(495) 532-32-00.
- *Тарифы* – размеры вознаграждения Арендодателя, взимаемого с Пользователя за оказание услуг в рамках Каршеринг-сервиса Карусель в соответствии с п 5.9. настоящего Договора, а также Тарифы, используемые в рамках отдельных акций и размещенные на Веб-сайте и в Мобильном приложении.
- *Топливная карта* – пластиковая карта, используемая для заправки Автомобиля на АЗС, указанных в Мобильном приложении. Другой способ заправки Автомобиля не допускается.
- *Устройство* - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность использования функционала Каршеринг-сервиса Карусель.
- *Фейковый аккаунт* - аккаунт, созданный путем использования недостоверных сведений, документов, не являющихся подлинными, информации и/или документов, не принадлежащих предоставляющему эти документы лицу.
- *ПДД* – Правила дорожного движения Российской Федерации.
- *Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)* - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.
- *Закрытая парковка* - частная или иная закрытая для свободного доступа территория, оборудованная устройствами ограничения въезда/выезда.
- *Документы, находящиеся в Автомобиле* – находящиеся в перчаточном ящике Автомобиля документы, а именно, свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис (ОСАГО), топливная карта.

2. Предмет договора

2.1. Арендодатель обязуется в порядке, определенном Договором, предоставлять Пользователю Каршеринг-сервис Карусель, а Пользователь обязуется пользоваться Каршеринг-сервисом Карусель в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему, своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором и Тарифами.

2.2. Пользователь обязуется использовать Автомобиль исключительно в личных целях, осуществление предпринимательской деятельности с использованием Автомобилей запрещено.

2.3. Отношения между Пользователем и Арендодателем, не урегулированные в Договоре, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Условия настоящего договора распространяются, в том числе на автомобили Lifan и Lada Granta.

3. Присоединение Пользователя к Договору

3.1. Заключение Договора осуществляется: со стороны Пользователя - путем его присоединения к изложенным в Договоре условиям в соответствии с порядком, определенным Договором присоединения; со стороны Арендодателя – путем Активации Пользователя в Каршеринг-сервисе Карусель.

3.2. Пользователь самостоятельно производит загрузку Мобильного приложения на Устройство с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com), а также самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации.

3.3. Полноценным и окончательным подтверждением присоединения Пользователя к условиям Договора (заключением Договора) считается совершение Пользователем действий по Регистрации на Сайте или в Мобильном Приложении (успешная Регистрация), в обязательном порядке сопровождающаяся проверкой Пользователя Арендодателем. В указанном случае Стороны признают действия по Регистрации, в обязательном порядке сопровождающиеся принятием условий Договора присоединения, аналогом собственноручной подписи Пользователя, равной по юридической силе собственноручной подписи Договора на бумажном носителе.

3.4. Договор считается заключенным только после подтверждения Арендодателем возможности заключения Договора с конкретным Пользователем, после проведения проверки соответствия Пользователя требованиям, установленным Договором и приложениями к нему, а также проверки представленных документов. Фактом, подтверждающим готовность Арендодателя заключить Договор с конкретным Пользователем, является Активация Пользователя. В случаях возникновения сомнений в подлинности документов, предоставленных пользователем на этапе регистрации и (или) наличия дополнительных вопросов арендодатель оставляет за собой право потребовать личного присутствия пользователя для подтверждения своей личности и подписания Договора присоединения в офисе Арендодателя.

3.5. При использовании в Каршеринг-сервиса Карусель и Автомобиля Пользователь обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему, пользоваться Автомобилем с надлежащей заботой и добросовестностью.

3.6. Заключая настоящий Договор, Пользователь заявляет и подтверждает, что он:

- владеет русским языком на достаточном для прочтения Договора уровне, понимает смысл и значения Договора и всех его Приложений;
- имеет достаточный опыт и знания для управления автомобилем;
- прочитал положения Договора и его Приложений, понял значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также осознает все возможные последствия своих действий по присоединению к настоящему Договору и дальнейшему использованию Каршеринг-сервиса Карусель;
- предоставил Арендодателю актуальные и достоверные персональные данные;
- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями, и исключает пользование сервисом в том случае, если он перестанет соответствовать данным требованиям;
- согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ;
- согласен с тем, что размер нанесенных убытков Каршеринг-сервису Карусель, возникших в результате нарушения Пользователем любых его обязательств по настоящему Договору, определяется единолично Арендодателем и по его усмотрению, и соглашается возмещать Арендодателю такие убытки;
- согласен с размещением в Автомобиле любых технических средств, позволяющих определить и зафиксировать точные координаты местонахождения Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Пользователя:

4.1.1. требовать от Арендодателя выполнения своих обязательств согласно Договору;

4.1.2. пользоваться Каршеринг-сервисом Карусель, использовать арендованный Автомобиль в соответствии с условиями Договора, Приложений и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.3. бронировать и арендовать любой доступный Автомобиль с помощью Мобильного приложения;

4.1.4. по согласованию со Службой поддержки, используя Топливную карту, пополнять уровень топлива (строго АИ-92) в Автомобиле на обозначенных в Мобильном приложении АЗС, в соответствии с правилами, предусмотренными Договором.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. при присоединении к настоящему Договору предоставить Арендодателю качественные (все данные, присутствующие на документах должны быть читабельны, не допускается смазывание/искажение данных на фотографиях, без бликов) фотографии водительского удостоверения (обе стороны), паспорта (страницы с фотографией и актуальными данными о регистрации по месту жительства), личную фотографию совместно с

паспортом, открытом на развороте с фотографией (селфи) и иных документов и сведений (по требованию) Арендодателя;

4.2.2. подписать Акт приема-передачи Автомобиля, используя функционал Мобильного приложения указывая все недостатки автомобиля, как-то: повреждения, сколы, царапины, отсутствие элементов интерьера и экстерьера автомобиля, состояние шин и дисков, состояние специальных наклеек на кузове автомобиля и неестественные загрязнения;

4.2.2.1 немедленно предоставлять свою фотографию по требованию сотрудников Службы поддержки Арендодателя с помощью электронной почты, мессенджера через мобильное приложение или иным способом по согласованию с сотрудниками Службы поддержки;

4.2.3. использовать Автомобиль бережно и по назначению, в строгом соответствии с настоящим Договором, инструкциями и рекомендациями Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю;

4.2.4. обеспечивать сохранность Автомобиля, в том числе находящихся в Автомобиле имущества и документов. При обнаружении до начала использования Автомобиля (подписания Акта приема-передачи) видимых повреждений Автомобиля (внешних и внутренних), загрязнений салона, багажника, оставленного мусора, обнаружении утраты или повреждения находящихся в Автомобиле имущества и документов, немедленно сообщить об этом в Службу поддержки, отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с использованием функционала Мобильного приложения. В случае неисполнения Пользователем данной обязанности, он не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;

4.2.5. управлять Автомобилем лично, не допускать управления Автомобилем третьим лицом;

4.2.6. при пользовании Автомобилем соблюдать Правила дорожного движения (ПДД) и требования действующего законодательства РФ;

4.2.7. при использовании Каршеринг-сервиса Карусель иметь при себе все предусмотренные действующим законодательством РФ документы (паспорт, водительское удостоверение и т.д.);

4.2.8. своевременно вносить платежи, предусмотренные Договором и приложениями к нему. Следить за достаточностью денежных средств на банковской карте в количестве, необходимом для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему;

4.2.9. по окончании использования Автомобиля, вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.2.10. принимать необходимые меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Мобильном приложении, исключаящую ее несанкционированное использование другими лицами. Незамедлительно сообщать Арендодателю информацию об обнаружении факта такого использования. Независимо от факта сообщения или не сообщения Арендодателю указанной информации, Пользователь несет все риски, связанные с использованием указанной информации третьими лицами;

4.2.11. в случае смены номера мобильного телефона, данных паспорта, водительского удостоверения, а также иных, указанных при Регистрации данных, сообщить об этом Арендодателю в течение 5 рабочих дней. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.2.12. использовать Мобильное приложение и Веб-сайт только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем;

4.2.13. самостоятельно отслеживать изменения условий Договора и Приложений к нему, а также изменения Территории использования Каршеринг-сервиса Карусель на Сайте и/или в Мобильном приложении;

4.2.14. не предпринимать действий, способных нанести вред Веб-сайту и Мобильному приложению, интересам и имуществу Арендодателя;

4.2.15. по окончании использования Автомобиля оставить его со всем находящимся в нем имуществом и документами;

4.2.16. завершать аренду Автомобиля, а также переводить Аренду в тариф Ожидание только в тех местах Зоны завершения аренды (Зоны использования в случае перевода на тариф Ожидание), где присутствует доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и сетям мобильной связи, а так же парковать автомобиль по ПДД. При отсутствии такового, Пользователь обязан перепарковать Автомобиль. В противном случае данные действия будут расценены как нарушение пункта 7.2.33. данного Договора;

4.2.17. завершать аренду с уровнем топлива в баке автомобиля не менее 20% согласно информации из Мобильного приложения. При наличии в Автомобиле топлива в объеме менее указанного, Пользователь обязан осуществить его дозаправку;

4.2.18. незамедлительно сообщать Арендодателю по телефону 8(495) 532-32-00 об угоне/хищении Автомобиля, о любых повреждениях и неисправностях Автомобиля, поломках, ДТП (дорожно-транспортных происшествиях), претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля, о событиях, в которых участвует Автомобиль, равно как о действиях, в результате которых Автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление

Автомобилем, о факте утери или порчи документов, оборудования и Имущества, а также об иных событиях, сообщить о которых должен Пользователь в соответствии с Договором;

4.2.19. в случае ДТП (наступления страхового случая) Пользователь обязуется руководствоваться пунктами 2.5, 2.6 и 2.6.20 ПДД, инструкцией Службы поддержки и Правилами страхования, принимать меры по сохранности Автомобиля, без промедлений и самостоятельно сообщать об этом в органы ГИБДД, присутствовать при рассмотрении вопросов, связанных с ДТП в уполномоченных органах государственной власти, оформлять и получать (в том числе в органах ГИБДД) необходимые и предусмотренные действующим законодательством РФ, а также Правилами страхования документы (за исключением случаев, когда Служба поддержки дала иные, не противоречащие действующему законодательству, указания). Подлинные экземпляры документов Пользователь обязуется передать Арендодателю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Запрещается оформление ДТП без обращения в органы ГИБДД (в том числе, путем оформления «европротокола»). Пользователь осознает и принимает все финансовые риски, связанные с несвоевременным предоставлением документов Арендодателю, в том числе, в случае отказа страховой компании от страховой выплаты либо предъявлением регрессных требований. Пользователю запрещается фиксирование факта ДТП без сообщения в органы ГИБДД, в том числе, путем оформления европротокола с другим участником (участниками) ДТП;

4.2.20. в случае эвакуации Автомобиля в период аренды, а также после завершения аренды, в связи с действиями (бездействием) Пользователя, немедленно сообщить об этом в Службу поддержки. Пользователь обязан получить разрешение на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки в течение 12 часов после получения сообщения на указанную электронную почту или номера телефона в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством, а также обеспечить свое участие в оформлении необходимых справок и документов. Указанная обязанность возлагается на Пользователя, даже если Пользователю об эвакуации сообщил Арендодатель. При этом уведомление Пользователя является правом, но не обязанностью Арендодателя. Документы, необходимые для выдачи Автомобиля со специализированной стоянки должны быть предоставлены Арендодателю. Автомобиль числится в аренде за Пользователем по тарифу «Ожидание» до момента перемещения Автомобиля со штрафной стоянки и оставления его в разрешенном ПДД месте. В случае, если возврат Автомобиля осуществляется сотрудниками Арендодателя, Пользователь в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, по эвакуации Автомобиля, по оплате содержания Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также предоставляет Арендодателю все необходимые для осуществления возврата Автомобиля документы в месте и время, указанные Арендодателем. В случае, если Пользователь самостоятельно в течение 12 часов получает разрешение на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, оплачивает стоимость услуг эвакуатора и услуг по содержанию Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также по требованию Арендодателя возмещает причиненные убытки – он освобождается от уплаты штрафа и простоя, при условии забора автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, предоставления доказательства оплаты по эвакуации Автомобиля, содержания Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, административного штрафа;

4.2.21. в случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего требования Арендодателя выдать представителю Арендодателя доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в ГИБДД и территориальных органах внутренних дел;

4.2.22. в случае требования со стороны представителя органов власти Пользователь обязан не позднее срока, определенного Арендодателем, лично явиться в ГИБДД, территориальные органы внутренних дел, в иные органы власти. О такой необходимости Арендодатель извещает Пользователя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю;

4.2.23. в случае любого повреждения/поломки Автомобиля во время его использования, исключающего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезными повреждениями Автомобиля, немедленно прекратить движение (с соблюдением требований ПДД), при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора;

4.2.24. при использовании Каршеринг-сервиса Карусель Пользователь самостоятельно обеспечивает надежное подключение Устройства к сети мобильного интернета, возможности приема входящих и совершения исходящих телефонных вызовов. Пользователь гарантирует, что номер телефона, предоставленный в качестве логина в Мобильном приложении, зарегистрирован на его имя;

4.2.25. оплачивать движение Автомобиля по платным дорогам и нести иные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Арендодателем;

4.2.26. самостоятельно контролировать списания денежных средств, производимые Арендодателем в рамках оплаты услуг Каршеринг-сервиса Карусель, а также на иных основаниях, определенных настоящим Договором;

4.2.27. при любом обращении Пользователя в Службу поддержки по требованию оператора идентифицировать себя, сообщив необходимую контрольную информацию (в т.ч., но не ограничиваясь - номер паспорта,

водительского удостоверения, дату рождения, последние четыре цифры привязанной банковской карты, фотографию лица во время аренды автомобиля);

4.2.28. самостоятельно и за собственный счет производить оплату парковочных мест на платных стоянках, в отношении указанных в пп. 4.4.2.1. Договора транспортных средств.

4.2.29. соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Договора и требования Арендодателя;

4.2.30. Пользователь не вправе:

- вносить изменения в конструкцию Автомобиля, удалять элементы оклейки, товарный знак, инструкции, рекламные материалы или иные метки, размещенные Арендодателем в салоне или на кузове Автомобиля, наносить наклейки в салоне или на кузов Автомобиля, монтировать/демонтировать/отключать/повреждать/красть какое-либо оборудование, каким-либо образом модифицировать программное обеспечение, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки.;

- распоряжаться Автомобилем (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.), а также передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Договору;

- завершать аренду на закрытых и/или платных частных стоянках;

- завершать аренду с низким уровнем топлива (менее 4 % в мобильном приложении).

4.3. Права Арендодателя:

4.3.1. требовать от Пользователя исполнения обязательств по Договору;

4.3.2. производить списание денежных средств с банковской карты Пользователя в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в соответствии с Договором, в том числе, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);

4.3.3. производить списание денежных средств, как одной транзакции на полную стоимость услуги, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуги. При этом безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов во время поездки, либо по ее завершении. В случае наличия задолженности Арендодатель вправе приостановить оказание услуг (заблокировав аккаунт до погашения задолженности). Производить временное резервирование/блокирование средств до начала аренды и во время аренды в размере от 1 рубля до 300 рублей.

4.3.4. осуществлять наблюдение в Автомобиле с использованием программных и аппаратных средств;

4.3.5. определять и в любой момент изменять условия и правила использования Каршеринг-сервиса Карусель, вносить правки в текст Договора;

4.3.6. контролировать сохранность Автомобиля, его техническое состояние, а также соблюдение Пользователем условий Договора;

4.3.7. определять лимиты топлива по Топливной карте, а так же перечень АЗС, осуществляющих заправку Автомобилей топливом;

4.3.8. в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Пользователя, прекратить предоставление Каршеринг-сервиса Карусель Пользователю и по возможности предоставить последнему альтернативный Автомобиль;

4.3.9. при наличии у Пользователя просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором, без какого-либо предупреждения изъять Автомобиль у Пользователя, а также предпринять меры для прекращения пользования Автомобилем. Если при принудительной приостановке оказания услуг Арендодателем Автомобиль находится вне Зоны завершения аренды, Пользователь несет ответственность за все расходы, связанные с эвакуацией Арендодателем автомобиля от места принудительного завершения аренды до Зоны завершения аренды;

4.3.10. в случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (предоставление заведомо ложной информации при Регистрации, попытки угона/хищения Автомобиля, намеренного причинения вреда имуществу Арендодателя, потенциальной неоплате услуг Каршеринг-сервиса Карусель и т.п.) прекратить предоставление Пользователю услуг Каршеринг-сервиса Карусель. Арендодатель оставляет за собой право не информировать Пользователя о причинах побудивших его прекратить предоставление Пользователю услуг Каршеринг-сервиса Карусель;

4.3.11. направлять Пользователю сведения о состоянии задолженности, информацию об изменениях условий Договора, сообщения информационного и рекламного характера на номер мобильного телефона (в т.ч. осуществлять голосовые вызовы) и адрес электронной почты Пользователя, указанные при Регистрации. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при использовании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и/или Сгенерированных паролей, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Пользователем SMS-сообщений от Арендодателя. Пользователь уведомлен о данном риске,

полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Арендодателю своего номера мобильного телефона в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и/или Сгенерированных паролей;

4.3.12. принимать все необходимые и разрешенные законодательством РФ меры по взысканию задолженностей Пользователя в рамках настоящего Договора, а также без согласия Пользователя уступать свои права по их взысканию любым третьим лицам, уведомление Пользователя о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Арендодателя;

4.3.13. зачислять средства на Бонусный счет Пользователя, при компенсации его расходов, понесенных в связи с выполнением обязательств по настоящему Договору (заправка Автомобиля топливом, замена вышедшего из строя Автомобиля и т.п.);

4.3.14. проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении. В рамках проводимых рекламных акций Арендодатель может начислять дополнительные Бонусные баллы с отличным от стандартных сроком действия. Срок действия дополнительных Бонусных баллов определяется условиями соответствующей акцией;

4.3.15. самостоятельно (без учета мнения третьих лиц) определять необходимость замены деталей, ремонта Автомобиля или факт отсутствия необходимости такой замены (что не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению убытков Арендодателя, в том числе оплаты стоимости замены деталей Автомобиля), факт наличия необходимости ремонта Автомобиля или факт отсутствия необходимости такого ремонта (что не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению убытков Арендодателя, в том числе оплаты стоимости ремонта Автомобиля), а также самостоятельно определять место и время ремонта и технического обслуживания Автомобилей.

4.3.16. вести аудиозапись общения с Пользователем (в т.ч. аудиозапись телефонных переговоров);

4.3.17. имеет иные права, установленные Договором и приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательств по Договору;

4.3.18. Арендодатель вправе потребовать от Пользователя внесения обеспечительного платежа в размере 50 000 рублей при обнаружении повреждений Автомобиля, в том числе при повреждении Автомобиля в результате ДТП.

4.4. Обязанности Арендодателя:

4.4.1. предоставлять Пользователю Автомобиль с необходимыми документами, а именно: свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис ОСАГО, Топливная карта. Приемка Пользователем Автомобиля, находящегося в нем имущества и документов осуществляется без подписания каких-либо актов на бумажном носителе, однако, Арендодатель оговаривает, что подписания Акта приема-передачи Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Мобильного приложения, приравнивается к подписанному акту приема-передачи на бумажном носителе;

4.4.2. нести расходы на содержание Автомобиля, страхование гражданской ответственности Пользователей (ОСАГО), оплату городских парковок «Московский паркинг» (для автомобилей имеющих льготные разрешения на парковку, на всех остальных платных парковках (закрытых, частных и т.п.) оплата парковки производится Пользователем самостоятельно и за собственный счет.), а также иные расходы, возникающие в связи с его обычной эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;

4.4.2.1. Арендодатель не производит оплату городских парковок «Московский паркинг» в отношении используемых по настоящему договору транспортных средств, не имеющих специального льготного разрешения на парковку;

4.4.3. своевременно и за свой счет организовывать прохождения технических осмотров и обслуживание Автомобилей;

4.4.4. за свой счет обеспечивать Автомобиль топливом и иными эксплуатационными жидкостями.

4.4.5. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

5. Порядок расчетов

5.1. За пользование Каршеринг-сервисом Карусель Пользователь уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифам (которое включает 18% НДС). Платежи по Договору, в том числе уплата Пользователем штрафов, осуществляются посредством безакцептного списания денежных средств с банковской карты Пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

5.2. Расчет стоимости пользования Каршеринг-сервисом Карусель, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги.

5.3. Регистрация банковской карты Пользователя в Каршеринг-сервисе Карусель (привязка) осуществляется в случае успешного прохождения Пользователем Регистрации в Мобильном приложении. Допускается

использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Допускается привязка Пользователем более одной банковской карты, при этом при недостаточности средств либо невозможности списания с указанной Пользователем основной банковской карты, списание осуществляется с любых привязанных Пользователем карт.

5.4. При привязке Пользователем каждой банковской карты Арендодатель производит проверку положительного баланса на банковской карте Пользователя списанием и возвратом денежной суммы в размере от 1 до 100 рублей. Возврат указанной суммы производится в течение 24 часов с момента списания.

5.5. Списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями Договора. Списание денежных средств может осуществляться как во время аренды Автомобиля, так и после прекращения аренды Автомобиля Пользователем, при нарушении Пользователем условий Договора (штрафы) и в иных случаях, и в иные моменты, установленные Договором и Приложениями. Арендодатель вправе уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.

5.6. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Арендодатель вправе ограничить предоставление Пользователю услуг Каршеринг-сервиса Карусель, уведомив Пользователя любым удобным для Арендодателя способом. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность по оказанным услугам в течение 48 часов с момента направления уведомления Арендодателем, а штрафы, включая штрафы уполномоченных органов (при наличии соответствующего основания), либо расходы, понесенные Арендодателем в связи с нарушением Пользователем условий Договора - не позднее 3-х календарных дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя, направленного на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации. В случае уклонения Пользователя от обязательств по оплате предусмотренных настоящим Договором платежей, Арендодатель вправе обратиться уполномоченные органы для привлечения Пользователя к административной ответственности, а также инициировать процесс принудительного взыскания денежных средств.

5.7. В случае ошибочного списания с банковской карты денежных средств, Пользователь вправе обратиться к Арендодателю по адресу support@carusel.club или по телефону 8(495) 532-32-00, предоставив копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и в случае подтверждения ошибочности списания, производит возврат денежных средств на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами платежных систем и осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

5.8. Хранение данных банковских карт Пользователей осуществляется агентом Арендодателя по сбору платежей (платежных систем). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением агентом Арендодателя (платежной системой) обязательств по соблюдению конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы).

5.9. Тарифы Каршеринг-сервиса Карусель: сервис предоставляется Пользователю на безвозмездной основе. Услугу по аренде автомобиля предоставляются в соответствии с условиями Договора аренды и/или дополнительными соглашениями к Договору. Актуальная информация о тарифах по Договору аренды и/или дополнительных соглашений к Договору доводится до сведения Пользователя в том числе через мобильное приложение.

6. Согласия пользователя

6.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

6.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, предоставления Пользователю информации

об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлением Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 6.1 Договора.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем Арендодателю.

6.5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 60 (шестьдесят календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Каршеринг-сервисом Карусель не будет предоставляться Арендодателем с того момента, когда Арендодатель лишился возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

6.6. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.7. Пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

6.8. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем Договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Арендодателем договора цессии – считается предоставленным Пользователем Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

6.9. Пользователь дает свое согласие на получение от Арендодателя рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Арендодателем и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем Арендодателю в соответствии с настоящим Договором. В случае, если Пользователь обращается к Арендодателю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Арендодатель обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

6.10. Пользователь дает согласие на списание Арендодателем или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Каршеринг-сервисом Карусель, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Арендодателя, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. За несоблюдение или ненадлежащее соблюдение Пользователем условий Договора Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:

Пункт	Нарушение	Штраф
7.2.1.	Причинение повреждения Автомобилю, в том числе в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя	3000 рублей – если осмотром Автомобиля, проведенным Арендодателем, было установлено повреждение не более чем 1 элемента Автомобиля; 8000 рублей – если осмотром Автомобиля, проведенным Арендодателем, было установлено повреждение более чем 1 элемента Автомобиля и размер ущерба Автомобиля в соответствии с экспертизой или данными ремонта (по усмотрению Арендодателя) составил не более 100 000 рублей 10000 рублей – за повреждение внутренних узлов и агрегатов, вызванных ненормальными условиями эксплуатации Автомобиля 20 % от размера причиненного ущерба – если размер ущерба Автомобиля в соответствии с экспертизой или данными ремонта (по усмотрению Арендодателя) составил более 100 000 рублей. В случае повреждения шин или дисков размер штрафа равен 50% стоимости шин или дисков
7.2.2.	Отключение или повреждение оборудования спутниковой геолокации Автомобиля (GPS-трекера)	150 000 рублей
7.2.3.	Внесение изменений в конструкцию и оборудование Автомобиля	10 000 рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, вызванные внесенными изменениями
7.2.4.	Нанесение наклеек и меток в салоне и/или на кузов Автомобиля	5 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.5.	Удаление элементов оклейки, товарного знака, инструкций или иных меток, размещенных Арендодателем в салоне или на кузове Автомобиля	5 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.6.	Непредставление или несвоевременное предоставление документов, невыполнение требований, указанных в пунктах 4.2.19. и 4.2.20 Договора	10 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.7.	Загрязнение салона/багажника Автомобиля	3 000 рублей за каждый зафиксированный случай, а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку и уборку салона/багажника
7.2.8.	Оставление в Автомобиле мусора	1 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.9.	Курение в Автомобиле (в том числе любых видов электронных сигарет и их аналогов)	5 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.10.	Потеря, хищение или повреждение Имущества, находящегося в Автомобиле	10 000 рублей, а также возмещает расходы Арендодателя на покупку Имущества

7.2.11.	Потеря или повреждение комплекта документов (или одного документа из комплекта), указанных в пункте 4.4.1. Договора	5 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.12.	Потеря или повреждение ковриков	3 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.13.	Потеря или повреждение зарядного кабеля	600 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.14.	Повреждение элементов салона Автомобиля	10 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.15.	Управление Автомобилем в отсутствие при себе водительского удостоверения категории В	40 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.16.	Управление Автомобилем лицом, лишенным права управления	150 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.17.	Передача управления Автомобилем третьему лицу	100 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.18.	Нахождение Пользователя за рулем Автомобиля в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как отказ от прохождения освидетельствования на состояние опьянения	150 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.19.	Нахождение третьего лица за рулем Автомобиля в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, а равно отказавшемуся от прохождения освидетельствования на состояние опьянения	150 000 рублей Штраф суммируется со штрафом за передачу управления третьему лицу, в соответствии с пунктом 7.2.15. Договора
7.2.20.	Нецелевое использование Автомобиля (учебная езда, услуги такси или иное коммерческое использование, распитие алкогольных напитков)	30 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.21.	Езда по бездорожью, дрифт (многократное превышение Автомобилем установленного угла поворота в течение короткого промежутка времени), перевозка негабаритных грузов, участие в соревнованиях	50 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.22.	Использование Автомобиля вне Зоны использования и с учетом ограничений, установленных Договором (без предварительного письменного согласования с Арендодателем)	30 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.23.	Завершение аренды Автомобиля с наличием в бензобаке топлива объемом – 20% и менее в Мобильном приложении (за исключением автомобилей, в которых отсутствуют топливные карты)	300 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.24.	Завершение аренды Автомобиля с пустым топливным баком (3% и менее в Мобильном приложении)	3000 рублей за каждый зафиксированный случай

7.2.25.	Выявление нарушений и противоправных/мошеннических действий при заправке Автомобиля Пользователем	20 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.26.	Направленные Пользователем сообщения и звонки, в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы сотрудникам и имуществу Каршеринг-сервиса Карусель	1000 рублей за каждый случай
7.2.27.	Оставление Автомобиля на газоне или территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного законодательства.	5 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.28.	Оставление Автомобиля с селектором АКПП не установленном в положение "P" (паркинг) (для автомобилей с автоматической коробкой передач), либо селектором МКПП не установленном в положении «N» (нейтрал), а ручным стояночным тормозом в нижнем положении (для автомобилей с ручной и роботизированной коробкой передач)	5 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.29.	Отказ Пользователя от самостоятельного вызволения Автомобиля с штраф стоянки в случае Эвакуации последнего за нарушение Пользователем Правил дорожного движения	10 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.30.	Оставление места ДТП или попытка оставления места ДТП (равно не уведомление Арендодателя о случившемся ДТП сразу после происшествия, попытки скрыть факт ДТП). А также отсутствие и (или) не предоставление Арендатору копии протокола о ДТП по требованию в течение 24 часов	50 000 рублей – в ДТП без пострадавших 150 000 рублей – в ДТП с пострадавшими
7.2.31.	Перевозка животных без закрытой переноски	2 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.32.	Пополнение Автомобиля топливом на АЗС, не обозначенной в Мобильном приложении	1 000 рублей - если это не привело к выходу Автомобиля из строя 50 000 рублей - если это привело к выходу Автомобиля из строя
7.2.33.	Завершение аренды Автомобиля на частных, специализированных, расположенных на крышах здания, закрытых для свободного доступа парковках, в том числе имеющие временные ограничения, либо на территории, в которую нет общего доступа (ограничен въезд/выезд), а также территориях, на которых необходимо дополнительное разрешение	5 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.34.	Завершение аренды и парковка автомобиля (перевод в тариф Ожидание) на крытых и подземных парковках, под эстакадами	3 000 рублей за каждый зафиксированный случай

7.2.35.	Завершение аренды и парковка автомобиля (перевод в тариф Ожидание) на крытых и подземных парковках, под эстакадами повлекшее за собой потерю сигнала с автомобилем и/или отсутствие доступа к системе GPS/ГЛОНАСС и сетям мобильной связи	10 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.36.	Предоставление Пользователем при Регистрации заведомо недостоверных сведений о себе (выявленное Арендодателем уже после Активации пользователя)	50 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.37.	Использование Автомобиля для буксировки любого транспортного средства	10 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.38.	Опасное вождение (агрессивное управление автомобилем, резкие перестроения)	1 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.39.	Повторное превышение разрешенного скоростного режима на 20 - 40 км/ч	Возможная блокировка Пользователя на 1 месяц
7.2.40.	Превышение разрешенного скоростного режима на 40 - 60 км/ч	1 000 рублей за каждый зафиксированный случай и возможная блокировка Пользователя на 1 месяц
7.2.41.	Повторное превышение разрешенного скоростного режима на 40 - 60 км/ч	3 000 рублей за каждый зафиксированный случай и возможная бессрочная блокировка Пользователя
7.2.42.	Превышение разрешенного скоростного режима более чем на 60 км/ч	5 000 рублей за каждый зафиксированный случай и возможная бессрочная блокировка Пользователя
7.2.43.	Умышленное оставление автомобиля за пределами зоны завершения аренды, разрешенной мобильным приложением (в т.ч. при принудительном завершении аренды, в случае отсутствия денежных средств на банковской карте Арендатора, достаточных для проведения промежуточного списания)	5 000 рублей + 100 руб./ 1 км от МКАД
7.2.44.	Предоставление некачественного фото лица при начале аренды (т.е. часть лица, не читаемой фотографии или фотографии без лица владельца аккаунта)	1 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.45.	Открытие дверей автомобиля, включение зажигания автомобиля после завершения аренды	5 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.46.	Использование Автомобиля для зарядки разряженного аккумулятора в качестве автомобиля-донора (прикуривать) или снимать аккумулятор с автомобиля;	5 000 рублей за каждый зафиксированный случай
7.2.47.	Оставление после завершения аренды открытых или не до конца закрытых дверей, окон, капота или багажника автомобиля	5 000 рублей за каждый зафиксированный случай

7.2.48.	Изъятие/забор из автомобиля комплекта документов или части комплекта документов (СТС, ОСАГО, топливная карта)	5 000 рублей + время простоя автомобиля по причине отсутствия документов по тарифу ожидание (2 руб./минута)
7.2.49.	Утеря парковочного талона/карты (карта для въезда/выезда на территорию аэропорта)	1 000 рублей

7.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает сбор и предоставление Арендодателю доказательства своей невиновности.

7.4. Взыскание штрафов с Пользователя является правом, но не обязанностью Арендодателя. Выставление штрафов может происходить на основании фото и видео фиксации нарушений/повреждений, а также на основании двух и более сообщений от пользователей/третьих лиц. Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем разделе штрафами и считает их размер объективным и справедливым. Оплата штрафов государственных органов за нарушения ПДД не освобождает Пользователя от аналогичной ответственности по Договору.

7.5. Пользователь возмещает Арендодателю в полном объеме все понесенные последним убытки (в том числе, упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации и положений Договора, в том числе, но не ограничиваясь:

7.5.1. штрафы, в т.ч. наложенные за повторное и каждое последующее нарушение ПДД;

7.5.2. пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения;

7.5.3. убытки, связанные с состоянием арендуемого Автомобиля на момент возврата (в т.ч. в связи с ненормальным износом), а также убытки, связанные с восстановлением Автомобиля, поврежденного по вине Пользователя;

7.5.4. убытки, связанные с простоем Автомобиля, произошедшего по вине Пользователя;

7.5.5. расходы на оплату эвакуации Автомобиля;

7.5.6. расходы на оплату нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке;

7.5.7. услуги оценщика;

7.5.8. выезд аварийного комиссара на место ДТП;

7.5.9. юридические услуги;

7.5.10. комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом;

7.5.11. издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Автомобиля Пользователем;

7.5.12. денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработка, идентификация Пользователя, формирование и направление уведомления о нарушении Пользователем) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний.

7.6. Убытки расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства РФ и положений Договора возмещаются сверх штрафов и неустоек. Пени за просрочку оплаты предусмотренных Договором платежей составляют 1 (один) % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.7. Пользователь несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам с момента начала аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия или бездействие Пользователя явилось причиной наступления указанных негативных последствий - также и после окончания аренды Автомобиля.

7.8. Пользователь обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением Пользователем вреда арендуемому Автомобилю, иным транспортным средствам, имуществу, жизни или здоровью людей.

7.9. Размер убытков, причиненных Арендодателю из-за невозможности использования Автомобиля из-за нарушений Пользователем положений Договора и/или Правил дорожного движения РФ рассчитывается исходя из стоимости количество минуты, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений Договора, по тарифу Ожидание.

7.9.1. В случае причинения повреждения Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя (лиц, допущенных к управлению Автомобилем), при обоюдной вине участников ДТП, или в результате ДТП с единственным участником - Пользователем, или причинения повреждения по неосторожности, Пользователь несет ответственность в виде штрафа за повреждение автомобиля согласно п. 7.2.1 и др., а также простоя автомобиля рассчитанного по тарифу 2 руб./мин. с момента совершения ДТП по момент выпуска автомобиля на линию.

В случае если при последующей оценке или при выполнении ремонтных работ автомобиля будут выявлены скрытые повреждения, то Арендодатель вправе потребовать у Пользователя произвести доплату суммы восстановительного ремонта, а Пользователь обязуется произвести оплату за восстановительный ремонт автомобиля.

7.9.2. В случае если Пользователь оставляет автомобиль с нарушением ПДД, он несет ответственность за причиненный ущерб, в соответствии с Договором.

7.10. Пользователь соглашается с тем, что расходы Арендодателя на администрирование штрафов наложенных органами власти (в т.ч. за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства), компенсационных выплат и иных списаний составляют 15% от полной стоимости штрафа по административному правонарушению, но не менее 150 (ста пятидесяти) рублей за администрирование одного правонарушения.

7.11. Пользователь соглашается с тем, что выезд управляемого им Автомобиля за пределы Зоны использования Арендодатель вправе расценивать как угон/хищение. Арендодатель вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе, подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем данные Пользователя, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля.

7.12. Оплата парковочных мест осуществляется Арендодателем исключительно на платных парковках, входящих в зону платной городской парковки, определенной Постановлением Правительства Москвы от 17.05.2013 г. № 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве». На всех остальных платных парковках (закрытых, частных и т.п.) оплата парковки производится Пользователем самостоятельно и за собственный счет.

7.12.1 Обязанность Арендодателя по оплате городских парковок «Московский паркинг» не распространяется в отношении используемых по настоящему договору транспортных средств, указанных в пп. 4.4.2.1. Договора.

7.13. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, представленных им при Регистрации. Факт Регистрации Пользователя по предоставленным им недостоверным сведениям о себе и/или заведомо подложным документам не исключает ответственности Пользователя по обстоятельствам, вытекающим из настоящего Договора.

7.14. Ответственность Арендодателя перед Пользователем по настоящему Договору, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя, ограничивается суммой всех платежей за пользование Каршеринг-сервисом Карусель (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Арендодателю за весь предшествующий срок, но не более 12 (двенадцати) месяцев и не распространяется на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери или ущерб, понесенных Пользователем.

7.15. Арендодатель не несет ответственность за вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иным третьим лицам, а также за любые иные последствия принятия Пользователем неуклюплектованного и/или неисправного Автомобиля.

7.16. Арендодатель не несет ответственность за использование Мобильного приложения с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Веб-сайта или Мобильного приложения и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Веб-сайта или Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

7.17. Арендодатель не несет ответственность за оставленные или забытые в Автомобиле имущество, ценные вещи, документы Пользователя, а также его пассажиров.

7.18. Арендодатель не несет ответственность за:

- бесперебойную работу Веб-сайта и Мобильного приложения, доступность Мобильного приложения для скачивания из магазинов приложений AppStore и Google Play;
- отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Веб-сайта и Мобильного приложения;
- сбои и затруднения в работе сети Интернет, прерывание каналов связи;
- злонамеренные действия третьих лиц, направленные на нарушение работоспособности серверной инфраструктуры и каналов связи, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации.

8. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Стороны договорились о том, что Арендодатель имеет право в любое время вносить изменения в условия Договора и приложений к нему. Изменения в условия Договора вступают в силу с момента размещения Арендодателем новой редакции Договора на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении. Информацию об изменении Договора Арендодатель доводит до сведения Пользователя путем размещения соответствующей информации на канале <https://t.me/caruselclub> и/или Веб-Сайте и/или в Мобильном приложении. В случае, если

Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору.

8.3. Проведение ограниченных во времени маркетинговых и промо акций с применением льготных Тарифов не является изменением в Договоре, информация об указанных мероприятиях размещается Арендодателем на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении.

8.4. Если до момента вступления в силу изменений в Договоре Пользователь не заявил о своем желании расторгнуть Договор, Стороны считают, что Пользователь соглашается с изменениями. Риск несоблюдения обязанности осуществляет мониторинг Веб-сайта и/или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора в полной мере ложится на Пользователя.

8.5. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Арендодателя не позднее, чем за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Пользователь обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения Договора.

8.6. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Договора без объяснения причин принятия такого решения. В этом случае Договор считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством электронной почты, функционала Мобильного приложения или sms-сообщения.

8.7. Расторжение Договора по любым основаниям не освобождает Стороны от исполнения в полном объеме обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору.

9. Разрешение споров и разногласий

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и направления претензий. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной составляет 10 (десять) рабочих дней.

9.2. В случае, если спорную ситуацию не удалось решить путем переговоров и обмена претензиями, разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения Арендодателя, за исключением случаев, когда действующим законодательством для отдельных категорий споров должна применяться исключительная подсудность.

10. Заключительные положения

10.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

10.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за:

- документами, направленными посредством Мобильного приложения и/или по электронной почте (адреса электронной почты support@carusel.club, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.
- действиями, совершенными посредством использования Мобильного приложения или Веб-сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

10.3. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.4. Пользователь обязуется уведомлять Арендодателя об изменении своего места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и/или предоставил Арендодателю неверные данные.

10.5. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Арендодателя.

10.6. В части, не урегулированной Договором и Приложениями к нему, отношения Арендодателя и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Арендодатель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и Приложениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.8. Положения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Правила пользования Каршеринг-сервиса Карусель.

Приложение № 2 – Акции и Бонусный счет.

Приложение № 3 – Памятка по определению нормального износа Автомобиля.

11. Реквизиты Арендодателя

Общество с ограниченной ответственностью «Карусель»

Адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, дом 10, строение 18, комната 12

ОГРН 1177746798877; ИНН 9701083019 / КПП 772101001

[https:// carusel.club](https://carusel.club)

E-mail: support@carusel.club

Генеральный директор _____ / Серебренников И.Ю. /



Правила пользования Каршеринг-сервиса Карусель

1. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

- 1.1. Пользователь должен иметь выданное или признанное в Российской Федерации водительское удостоверение с открытой категорией «В» (или аналогом этой категории);
- 1.2. У Пользователя должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем. Пользователь должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами;
- 1.3. Минимальный возраст Пользователя должен составлять не менее 18 (восемнадцать) лет;
- 1.4. Водительский стаж Пользователя не ограничен;
- 1.5. Пользователь не вправе управлять Автомобилем в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если он находится в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии. Указанный выше перечень требований к Пользователю не является закрытым. Арендодатель вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к Пользователю. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе, если у Арендодателя есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный Пользователь) может допустить нарушение Договора.

2. ТАРИФИКАЦИЯ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ

- 2.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (секунды, минуты, сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу). Возможно также применение смешанной тарификации.

3. ЗАПРЕТЫ

3.1. Запрещается:

- передавать Автомобиль в пользование третьим лицам; использовать Автомобиль в учебных целях;
- использовать Автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать Автомобиль в коммерческих целях (для извлечения выгоды), в качестве такси;
- использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов;
- использовать Автомобиль для езды вне дорог (п. 1.2 ПДД);
- использовать Автомобиль для буксировки;
- использовать Автомобиль для транспортировки грузов, за исключением пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов с условием, общая масса поклажи и пассажиров не может превышать грузоподъемность, установленную производителем Автомобиля;
- использовать Автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;
- изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшение Автомобиля;
- передавать управление Автомобилем третьим лицам;
- курить в Автомобиле, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства;
- загрязнять Автомобиль в период аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в Автомобиле после завершения аренды;
- оставлять Автомобиль вне допустимых мест парковки, определенных Договором;
- завершать аренду на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение;
- использовать и оставлять Автомобиль с нарушением положений Договора о Территории;
- нарушать технические требования к эксплуатации Автомобиля, установленные производителем;
- демонтировать, отключать либо портить оборудование Автомобиля и/или Мобильный терминал;
- заправлять Автомобиль топливом, не предназначенным для него;
- оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом;
- забирать из Автомобиля Имущество и Документы, находящиеся в Автомобиле;
- перевозить пассажиров в количестве, запрещенном в ПДД.

Арендодатель вправе вводить иные запреты и ограничения и требовать немедленного их соблюдения Пользователем.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ

4.1. Пользователь выбирает любой свободный Автомобиль на Сайте или в Мобильном приложении, определяя местонахождение Автомобиля с помощью функционала Сайта и/или Мобильного приложения. После выбора Автомобиля Пользователь нажимает кнопку «Забронировать», после чего Автомобиль резервируется за Пользователем на сроки, указанные в настоящем разделе.

4.2. С момента нажатия Пользователем кнопки «Забронировать» начинается период «Бесплатное бронирование» Автомобиля, который действует в течение (20) двадцати минут с момента бронирования. Период «Бесплатного бронирования» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы дать Пользователю возможность добраться до забронированного им Автомобиля.

4.3. В случае, если в течение периода «Бесплатного бронирования» аренда Автомобиля не была начата Пользователем, происходит автоматическое подключение услуги «Платное бронирование», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами. О подключении услуги «Платное бронирование» Арендодатель уведомляет Пользователя sms-сообщением, push- уведомлением или путем осуществления Службой поддержки вызова на номер мобильного телефона Пользователя. Пользователь вправе отключить услугу «Платного бронирования» (прервать «Платное бронирование»), в любой момент до начала аренды на Сайте, посредством Мобильного приложения, либо позвонив в Службу поддержки. Если после уведомления Пользователя о подключении услуги «Платного бронирования», аренда Автомобиля не была начата, либо Пользователь не уведомил Арендодателя о необходимости продолжать оказание услуги «Платного бронирования», Арендодатель вправе по своему усмотрению прекратить оказание услуги «Платное бронирование» и снять бронь.

4.4. Отказ от аренды Автомобиля в любом случае допускается не более одного раза, при этом указанный период исчисляется с момента первого бронирования. После первого отказа от аренды Автомобиля допускается бронирование Автомобиля только с подключением услуги «Платное бронирование» в соответствии с Тарифами.

4.5. Оказание услуги «Платное бронирование» прекращается в случаях, описанных в настоящем разделе, а также при нажатии Пользователем кнопки «Начать аренду»/запуске двигателя Автомобиля и при нажатии Пользователем кнопки «Отменить бронирование».

4.6. списание денежных средств за услугу «Платное бронирование» производится в соответствии с Тарифами, независимо от того, отказался Пользователь от аренды или нет.

5. ДЕЙСТВИЯ В НАЧАЛЕ АРЕНДЫ

5.1. В начале аренды Автомобиля Пользователь обязан:

5.1.1. Подойти к Автомобилю и нажать кнопку «Начать аренду» в Мобильном приложении, при этом двери Автомобиля разблокируются. В течение 5-ти (пяти) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» в целях осуществления Пользователем действий, предусмотренных настоящим разделом, никакие платежи не начисляются;

5.1.2. Сделать личную фотографию совместно с Автомобилем (селфи);

5.1.3. Осмотреть Автомобиль на предмет недостатков, в т.ч.: любых внешних повреждений, повреждений внутри салона, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, а в случае выявления недостатков, зафиксировать недостатки с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении и/или об отсутствии указанных Документов и Имущества Арендодателю посредством функционала Мобильного приложения. Фотографии с фиксацией повреждений направляются Арендодателю посредством функционала Мобильного приложения. Неуведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобиля вышеуказанным способом означает, что Пользователь принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений, со всем Имуществом и Документами, находящимися в Автомобиле. При этом Пользователь заполняет в Приложении чек-лист и затем нажимает кнопку «Я все осмотрел»;

5.1.4. Ознакомиться со всеми памятками, инструкциями, информационными табличками, находящимися в Автомобиле или нанесенными на него.

5.2. Все риски, связанные с несообщением Пользователем Арендодателю о недостатках, указанных в п. 5.1 настоящего Раздела (включая риски возложения на Пользователя штрафной ответственности и возмещения убытков), ложатся на Пользователя.

5.3. В случае если недостатки Автомобиля, указанные в п. 5.1 настоящего Договора, не были выявлены Пользователем, он проходит чек-лист и нажимает в Мобильном приложении кнопку «Подписать». Нажатием в Мобильном приложении кнопки «Подписать», Пользователь подтверждает выполнение всех действий, указанных в настоящем разделе, а также подтверждает фактический прием Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.4. При выявлении Пользователем недостатков, указанных в п. 5.1 и иных недостатков, препятствующих эксплуатации Автомобиля, Пользователь отказывается от приемки Автомобиля (путем нажатия в Мобильном приложении кнопки «Отказаться от аренды»), а Арендодатель может предоставить другие варианты Автомобилей, свободные для использования в соответствии с Договором. В отношении других вариантов Автомобилей Пользователь должен повторить процедуру, описанную в настоящем Разделе.

5.5. Если Пользователь в установленный срок не проставил в Мобильном приложении галочку «Я принимаю автомобиль» и затем не нажал кнопку «Разблокировать автомобиль» или «Отказаться от аренды», происходит автоматическое подключение услуги «Парковка» по действующим Тарифам.

5.6. Оценка недостатков/повреждений принятого Пользователем в соответствии с положениями настоящего раздела Автомобиля осуществляется Арендодателем в соответствии с настоящим Договором.

5.7. Пользователь может посредством Мобильном приложении активировать периодическое мигание внешних световых приборов и звукового сигнала для более удобного поиска забронированного Автомобиля.

6. АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ

6.1. Для разблокировки дверей Автомобиля и совершения действий, предусмотренных разделом 5 Правил, Пользователь нажимает в Мобильном приложении кнопку «Начать аренду».

6.2. Проставлением галочки «Я принимаю автомобиль» и затем нажатие кнопки «Разблокировать автомобиль», Пользователь подтверждает выполнение действий, указанных в разделе 5 Правил, а также подтверждает прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

6.3. После выполнения действий, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил, Пользователь запускает двигатель Автомобиля и совершает движение по выбранному им маршруту.

6.4. Тарификация аренды Автомобиля производится с момента нажатия в Мобильном приложении кнопки «Начать аренду» (с учетом положений п. 5.1.1), до фактического прекращения аренды Автомобиля Пользователем. Фактическое прекращение аренды подтверждается нажатием в Мобильном приложении кнопки «Завершить аренду», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание аренды Автомобиля во время эвакуации, на штрафной, специальной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

6.5. Каршеринг-сервисом Карусель предусмотрена возможность оставления Автомобиля Пользователем в режиме «Закреть двери» (режим Парковки), при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля, закрыть двери путем нажатия кнопки «Закреть двери» (режим Парковки). При этом двери Автомобиля автоматически блокируются. Открыть Автомобиль и продолжить аренду можно также при помощи Мобильного приложения. Тарификация в таком случае переключается автоматически с режима «Поездка» на режим «Закреть двери» (режим Парковки) и с режима «Закреть двери» (режим Парковки) на режим «Поездка».

6.6. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется посредством использования Мобильного приложения, при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля. После выхода из Автомобиля Пользователь нажимает в Мобильном приложении кнопку «Завершить аренду», в этом случае двери Автомобиля автоматически блокируются. С момента нажатия кнопки «Завершить аренду» аренда Автомобиля считается завершенной. При нажатии кнопку «Завершить аренду» в случае нахождения Автомобиля за пределами Территории, обозначенной в Договоре, Пользователю из Мобильного приложения приходит уведомление об ошибке, при этом начисление платежей продолжается до момента возвращения Автомобиля в пределы Территории, на которой допускается завершение аренды.

6.7. Оставление Автомобиля в режиме «Закреть двери» (режим Парковки) и оставление при завершении аренды допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил парковки, предусмотренных ПДД, Договором и настоящими Правилами.

6.8. В исключительных случаях при невозможности использовать Сайт или Мобильное приложение, Пользователь вправе с согласия Арендодателя совершить отдельные действия (определяются Арендодателем), предусмотренные разделами 4-6 настоящих Правил посредством обращения Пользователя в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного при Регистрации), при этом Пользователь обязан действовать строго в соответствии с инструкциями/указаниями оператора. В целях идентификации Пользователя при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

6.9. Моментом предоставления Автомобиля Пользователю считается нажатие Пользователем кнопки «Начать аренду» в Мобильном приложении.

6.10. Моментом возврата Автомобиля Пользователем Арендодателю считается завершение аренды в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил либо прекращение аренды по иным основаниям.

7. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ДТП

7.1. В случае возникновения ДТП, Пользователь обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям, Пользователь обязуется незамедлительно и в первую очередь известить Арендодателя (Службу поддержки) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

8. ЗАПРАВКА АВТОМОБИЛЯ

8.1. Заправка Автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Пользователем по топливной карте Арендодателя.

8.2. Автомобиль во всех случаях заправляется строго топливом марки АИ-92.

8.3. Пользователь обязан осуществить заправку Автомобиля самостоятельно в случае, если в течение аренды загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке. Заправка, осуществляемая Пользователем самостоятельно, осуществляется по топливной карте Арендодателя. Выбрать ближайшую АЗС пользователь может, нажав в приложении кнопку «АЗС», при этом все доступные АЗС будут отображаться на карте в мобильном приложении. По приезду на АЗС, пользователь должен связаться со службой поддержки и получить информацию о марке топлива, разрешенном лимите для заправки и пин-код от топливной карты.

8.4. Пользователь несет ответственность в соответствии с Договором за нарушение порядка и условий заправки Автомобиля.

8.5. Риск последствий несоблюдения обязанности осуществить дозаправку Автомобиля и/или указаний оператора Службы поддержки о необходимости осуществить дозаправку Автомобиля топливом несет Пользователь, в том числе при вынужденном оставлении Автомобиля с нарушениями настоящих Правил.

8.6. На момент окончания аренды Пользователь обязан обеспечить остаток топлива в баке Автомобиля в объеме, не менее 20 % согласно информации из Мобильного приложения.

8.7. За каждую самостоятельную заправку Автомобиля, независимо от способа заправки (по топливной карте или за свой счет) Пользователю предоставляются (начисляются) бонусы (виртуальные рубли (количество определяется Арендодателем), с помощью которых можно оплатить пользование Каршеринг-сервиса Карусель).

Общество с ограниченной ответственностью «Карусель»

Адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, дом 10, строение 18, комната 12

ОГРН 1177746798877; ИНН 9701083019 / КПП 772101001

[https:// carusel.club](https://carusel.club)

E-mail: support@carusel.club

Генеральный директор _____ / Серебренников И.Ю. /



Акции и Бонусный счет

- 2.1. Арендодатель оставляет за собой право начислять бонусы Пользователю, проводить акции, выражающиеся в предоставлении специальных условий на использование Каршеринг-сервиса Карусель.
- 2.2. Бонусы не выдаются в денежном или ином эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только для целей пользования Каршеринг-сервиса Карусель, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Арендодателем. Рублевый учет бонусов осуществляется исключительно в целях удобства.
- 2.3. Бонусы, выражающиеся в предоставлении дополнительного времени использования Автомобиля, представляют собой зачисление на Бонусный счет Пользователя суммы бонусов, эквивалентной количеству минут соответствующего тарифа.
- 2.4. Начисление бонусов осуществляется в течение 3 суток, следующих за днем выполнения Пользователем условий получения соответствующих бонусов. Использование бонусов, зачисляемых на Бонусный счет Пользователя, возможно только после их зачисления.
- 2.5. Вознаграждение Арендодателя за оказание услуг Каршеринг-сервиса Карусель в приоритетном порядке осуществляется списанием бонусов с Бонусного счета.
- 2.6. Скидки не суммируются и могут быть использованы Пользователем только по одному основанию.
- 2.7. Арендодатель оставляет за собой право аннулировать бонусы с Бонусного счета Пользователя в случае, если будет установлено, что Пользователь злоупотребляет своими правами на получение бонусов либо на их использование.
- 2.8. При расторжении Договора бонусы не возвращаются, их денежный эквивалент не выдается.

Общество с ограниченной ответственностью «Карусель»

Адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, дом 10, строение 18, комната 12

ОГРН 1177746798877; ИНН 9701083019 / КПП 772101001

[https:// carusel.club](https://carusel.club)

E-mail: support@carusel.club

Генеральный директор _____ / Серебренников И.Ю. /



Памятка по определению нормального износа Автомобиля

Настоящей Памяткой по определению нормального износа Автомобиля (далее - Памятка) определены минимальные стандарты состояния Автомобиля, которые определены как «нормальный износ автомобиля». Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации Автомобиля и его фактического пробега. Данные обстоятельства берутся во внимание при определении состояния Автомобиля. Вместе с тем, ряд повреждений Автомобиля выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации Автомобиля. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

1. Кузов и лако-красочное покрытие

Приемлемо	Неприемлемо
<p>-сколы и царапины не более 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Вмятины не более 2 см при условии до двух вмятин на одной детали;</p> <p>-небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали, а под сколами нет коррозии.</p>	<p>-сколы и царапины более 10 см;</p> <p>-потертости и следы абразивного износа более 2 см;</p> <p>-сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-вмятины более 2 см;</p> <p>-наличие более двух вмятин на детали;</p> <p>-вмятины, потертости, царапины со следами коррозии;</p> <p>-сколы (от камней), занимающие более 25% поверхности детали;</p> <p>-некачественная окраска с видимой разницей в цвете;</p> <p>-некачественный кузовной ремонт;</p> <p>-коррозия в результате повреждения любого типа;</p> <p>-изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)</p>

2. Бампер и решетка радиатора

Приемлемо	Неприемлемо
<p>-сколы и царапины не более 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми;</p> <p>-для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми; -вмятины не более 2 см при условии до 2 вмятин на бампере или решетке радиатора; -изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов.</p>	<p>-сколы и царапины более 10 см;</p> <p>-сколы и царапины любого размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-потертости и следы абразивного износа более 2 см;</p> <p>-потертости и следы абразивного износа любого от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; --сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы;</p> <p>-вмятины более 2 см;</p> <p>-более двух вмятин на бампере или решетке радиатора;</p> <p>-повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)</p>

3. Шины и диски

Приемлемо	Неприемлемо
<p>-шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней резины, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям;</p> <p>-на поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа не более 10 см;</p> <p>-на отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа не более 10 см.</p>	<p>-царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см;</p> <p>-деформация шины, возникшая по причине наезда на бордюр;</p> <p>-вздутия, трещины или порезы на шинах;</p> <p>-повреждения боковин или протектора;</p> <p>-проколы шин посторонними предметами;</p> <p>-сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск;</p>

4. Зеркала и внешняя отделка Автомобиля

Приемлемо	Неприемлемо
<p>-для окрашенных корпусов зеркал: потертости и царапины не более 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры не более 5 см.</p>	<p>-окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см;</p> <p>-любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>-для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см;</p> <p>-деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал.</p>

5. Внешние световые приборы и стекла

Приемлемо	Неприемлемо
<p>-сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм);</p> <p>-несквозные сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не влияющие на работоспособность</p>	<p>-разбитое стекло;</p> <p>-разбитые внешние световые приборы;</p> <p>-трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции (все лампочки должны работать исправно);</p> <p>-самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они были нанесены неквалифицированным специалистом, порваны или начали отходить по углам лобового стекла;</p> <p>-сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А (центральная часть стекла шириной 290 мм).</p>

6. Салон

Приемлемо	Неприемлемо
<ul style="list-style-type: none">-загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки);-сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования;-изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа.	<ul style="list-style-type: none">-загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или химической чистки;порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых коврикков;-отверстия на торпедо и панели приборов после удаления оборудования;-порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе;-неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления.

Общество с ограниченной ответственностью «Карусель»

Адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, дом 10, строение 18, комната 12

ОГРН 1177746798877; ИНН 9701083019 / КПП 772101001

[https:// carusel.club](https://carusel.club)

E-mail: support@carusel.club

Генеральный директор _____ / Серебренников И.Ю. /

